



**umicore**  
*materials for a better life*



# The Umicore way

[www.umicore.com](http://www.umicore.com)



## The Umicore way

L'Umicore Way est la pierre angulaire de toutes les activités d'Umicore. Notre stratégie fixe nos objectifs opérationnels et nos ambitions de croissance pour les années à venir, ainsi que nos objectifs en matière de développement durable. L'Umicore Way définit nos valeurs et la façon dont nous souhaitons concrétiser ces ambitions. Il balise aussi notre engagement global en faveur des principes du développement durable.

Nous sommes persuadés que les valeurs et aspirations énoncées dans le présent document peuvent s'appliquer dans tous les contextes - dans les différentes régions, cultures et situations économiques. L'Umicore Way

concerne les travailleurs d'Umicore, mais régit aussi nos relations avec toutes les parties prenantes.

L'Umicore Way est étayé par les codes détaillés de l'entreprise, dont le Code de Conduite et le Code de bonne gouvernance.

En mettant en œuvre l'Umicore Way, nous deviendrons une entreprise encore plus performante et plus respectée. Tel est notre credo.

**Marc Grynberg**

Chief Executive Officer

Juin 2015

# Materials for a better life

Nous sommes convaincus que les matériaux ont joué un rôle fondamental dans les progrès réalisés par l'humanité, qu'ils sont au cœur de la vie quotidienne et qu'ils continueront à créer la prospérité de demain.

Nous sommes convaincus que les métaux et matériaux remplissent un rôle crucial, vu qu'il est

possible de les recycler efficacement et indéfiniment. Ils servent ainsi de base à la conception de produits et de services durables.

Umicore vise une position de leader sur le marché par son aptitude à fournir et à créer des solutions à base de matériaux contribuant à améliorer fondamentalement la qualité de vie.



## Les clients au cœur de notre mission

Nous développons, produisons, appliquons, commercialisons et recyclons des métaux et matériaux et contribuons à la création de solutions à partir de matériaux. Nous combinons nos compétences en métallurgie, chimie et sciences des matériaux avec une connaissance approfondie des besoins, applications et systèmes de nos clients.

Nous nous concentrons sur trois secteurs où nous pouvons atteindre une position de leader, reconnue par nos clients, qui nous permet de créer de la valeur : Catalysis, Energy & Surface Technologies, et Recycling.



Notre ambition est d'être le partenaire privilégié de nos clients. Nous nous engageons à faire croître notre entreprise par la compétence de nos collaborateurs, l'excellence opérationnelle et l'innovation technologique.

# Valeurs

Les valeurs d'ouverture, d'innovation, de respect, d'esprit d'équipe et d'engagement sont primordiales à notre réussite. Nous prôtons ces valeurs et veillons à ce que les lacunes en la matière soient comblées de façon adéquate.



## OUVERTURE

Nous communiquons ouvertement, avec précision et enthousiasme. Nous fournissons des informations fiables et pertinentes sur nos activités de façon opportune et régulière, tout en respectant les limites qu'impose la confidentialité commerciale. Nous considérons que l'interaction est importante et sommes favorables au dialogue constructif avec tous nos partenaires.



## ESPRIT D'ÉQUIPE

Nous prôtons le travail en équipe pour atteindre nos objectifs. Nous encourageons l'échange d'informations entre divisions, fonctions et pays dans le but d'exploiter au maximum toutes nos connaissances et expériences. En poursuivant des objectifs communs, nous espérons que tous nos collaborateurs tirent fierté, satisfaction et plaisir de leur travail.



## INNOVATION

Nous croyons à la recherche continue de méthodes plus performantes. Nous sommes convaincus que l'innovation est l'ultime moteur de la rentabilité et de la croissance à long terme. Nous sommes ouverts aux nouvelles idées et disposés à prendre des risques pondérés.



## RESPECT

Nous favorisons le respect mutuel et respectons les autres cultures, coutumes et valeurs dans nos relations avec nos collaborateurs et autres parties intéressées par nos activités. Nous ne transigeons pas sur la santé et la sécurité au travail et opérons dans un souci de responsabilité envers l'environnement.



## ENGAGEMENT

Nous croyons au respect de nos promesses, de normes exigeantes en matière de performance ainsi qu'à la recherche continue des solutions optimales.

# Environnement

Dans le cadre de notre engagement en faveur du développement durable, nous tenons compte de l'impact environnemental de nos activités. Dans ce contexte:

Nous cherchons sans cesse à améliorer nos résultats dans le domaine environnemental.

Nous participons activement à la gestion et la remédiation des risques inhérents aux activités du passé.

Nous mettons en œuvre des stratégies de gestion des risques, fondées sur des données valables et la rigueur scientifique.

Nous facilitons et encourageons la conception, l'utilisation, la réutilisation, le recyclage et le traitement de nos produits de façon responsable.



## Société

Nos actes et nos activités sont conformes aux attentes de la société :

Nous soutenons les droits fondamentaux de l'homme et les respectons dans le cadre des activités du Groupe à travers le monde.

Nous engageons le dialogue avec les populations riveraines de nos activités et nous cherchons à leur apporter une contribution positive.

Nous communiquons avec efficacité et transparence avec les parties prenantes et tirons parti de ce dialogue pour améliorer encore nos résultats.



# Collaborateurs

Désireux d'être l'employeur privilégié tant des collaborateurs actuels que potentiels, nous nous laissons guider par les principes suivants :



- Nous ne transigeons pas en matière de sécurité et nous nous efforçons de créer un environnement de travail sans accidents pour tous.
- Nous soutenons nos collaborateurs et leur offrons des possibilités de formation et d'épanouissement personnel.
- Nous voulons qu'Umicore soit un lieu de travail respectueux de la santé et nous visons l'amélioration continue de notre performance en matière de santé au travail.
- Nous croyons à l'égalité des chances, à l'équité et à la diversité. Notre politique de recrutement et de promotion est axée sur les compétences nécessaires aux tâches à accomplir.
- Nous responsabilisons tous les travailleurs afin qu'ils participent à notre réussite. Les résultats sont évalués régulièrement et récompensés de façon équitable.
- Nous engageons le dialogue constructif avec nos travailleurs et leurs représentants.

# Actionnaires



Nous visons à créer de la valeur pour nos actionnaires en nous concentrant principalement sur le moyen et le long terme (3 à 5 ans et après).

Notre principale mesure de création de valeur est le rendement des capitaux engagés. Nous cherchons à rentabiliser chaque activité au-delà du coût du capital nécessaire pour la soutenir.

Nous misons sur la croissance durable, c'est-à-dire une croissance qui tient compte des aspects financiers, environnementaux et sociaux.

Dans notre communication avec les marchés financiers, nous visons à donner une image précise, juste et complète de l'entreprise.

# Organisation

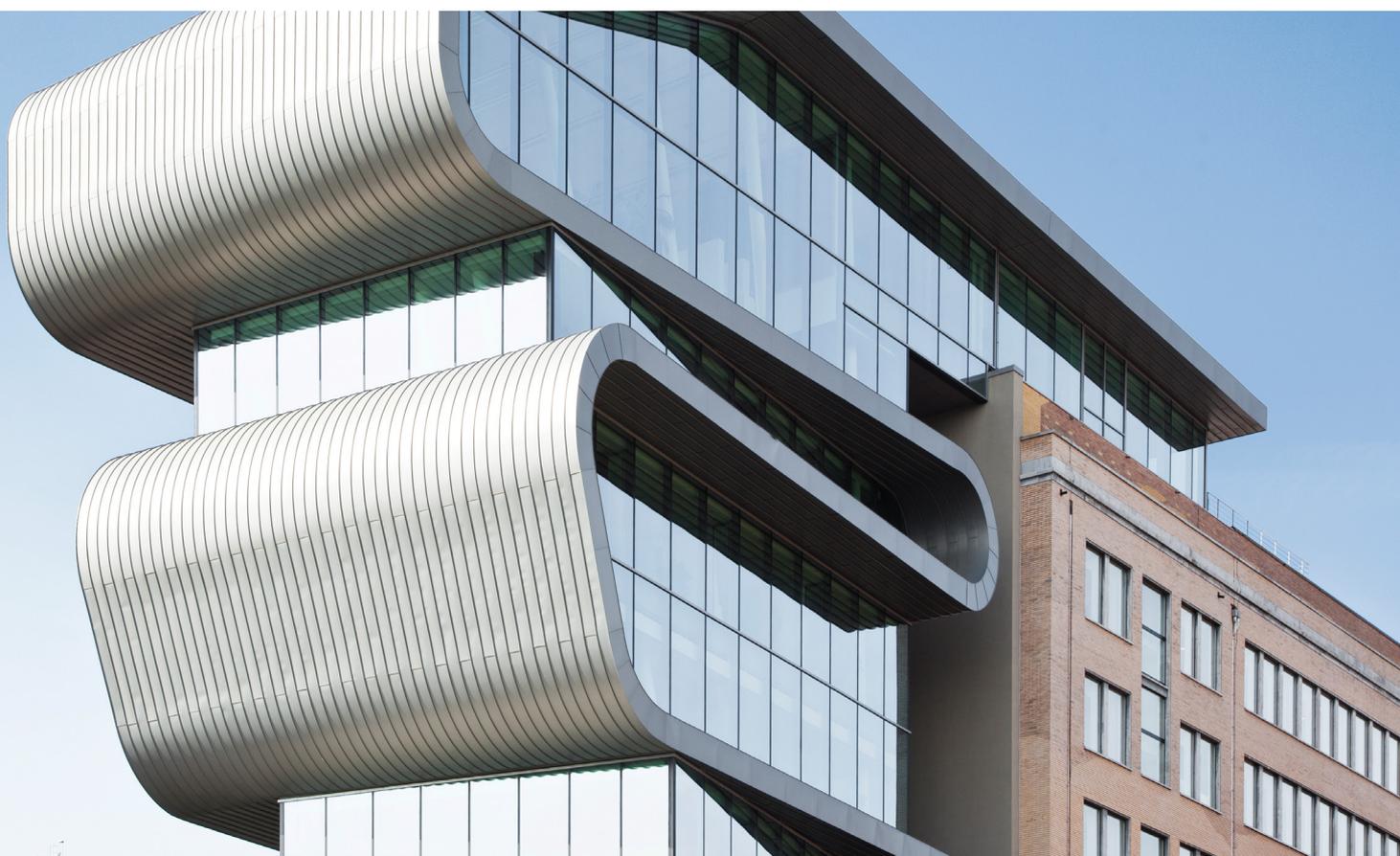
**Business Units:** les Business Units constituent les unités organisationnelles clés. Nous croyons à la décentralisation et à l'octroi d'une grande autonomie à chacune d'elles. Les Business Units sont pour leur part tenues responsables de leur contribution à la création de valeur de l'entreprise et à son engagement vis-à-vis du développement durable. Ces Business Units sont regroupées en Business Groups en fonction de thématiques stratégiques.

Des **Fonctions opérationnelles partagées** sont organisées dans les domaines où les économies d'échelle ou les avantages de la centralisation des compétences sont substantiels.

Les **Départements Corporate** gèrent les tâches et ressources communes spécifiques à l'ensemble de l'entreprise, établissent des politiques générales et exercent une fonction de contrôle.

Le **Conseil de direction** crée une vision pour Groupe et avalise les stratégies des business units et contrôle leur mise en œuvre. Il met au point la stratégie globale du Groupe et la soumet au Conseil de surveillance. Il approuve toutes les décisions importantes en matière d'allocation de ressources humaines et de capital.

**Conseil de surveillance** est responsable de la stratégie globale de l'entreprise. Il nomme l'administrateur délégué ainsi que les membres du Conseil de direction et supervise leur performance. Il s'assure qu'Umicore applique de bons principes de gouvernance d'entreprise.



# Intégrité professionnelle

Partout où nous opérons, notre réputation est l'un de nos atouts majeurs ; elle dépend de notre conduite. Nous évitons tout acte susceptible de compromettre le respect dont jouit Umicore:

- Nous appliquons des normes d'éthique professionnelle et personnelle strictes ; nous adhérons à nos politiques internes et respectons toutes les lois et réglementations en vigueur dans les pays où nous sommes actifs.
- Nous soutenons et promouvons la concurrence équitable. Par conséquent, nous refusons de prendre part à des discussions ou accords illicites avec des concurrents en matière de prix, partage de marché ou autres activités similaires.
- Nous évitons toutes les situations qui créent ou sont susceptibles de créer des conflits entre les intérêts d'Umicore et nos intérêts personnels et refusons d'offrir ou de recevoir un quelconque avantage inconvenant dans le but d'obtenir des marchés ou autres services.
- Nous respectons et protégeons tous les actifs de la société, corporels et incorporels, y compris toutes les informations confidentielles, la propriété intellectuelle et les idées novatrices.
- Nous recherchons des partenaires commerciaux qui mènent des politiques éthique, sociale et environnementale compatibles avec les nôtres.



# Procédures et mise en œuvre



Ce document résume les politiques communes à toutes les sociétés d'Umicore. Le Code de conduite d'Umicore et l'ensemble complet des procédures et politiques plus détaillées peuvent être consultés sur l'intranet d'Umicore.

Les audits internes sont réalisés dans toute l'entreprise pour veiller à la bonne mise en œuvre de ces politiques.

For inquiries and additional information  
please contact

**Umicore**

Naamloze vennootschap – Société anonyme  
Broekstraat 31 Rue du Marais  
1000 Brussels  
Belgium  
BE92 2100 0538 0623  
RPR/RPM Brussels BE0401 574 852

Tel.: +32 (0)2 227 71 11  
Fax: +32 (0)2 227 79 00  
[www.umicore.com/contact](http://www.umicore.com/contact)

[www.umicore.com](http://www.umicore.com)

