



## Luchtkwaliteit

Sterke daling uitstoot  
dankzij investeringen



## Waterzuivering

Micro-organismes  
verwijderen meer metalen



## Geluid

Bijkomende saneringen

**umicore**  
*materials for a better life*

# U&U

Umicore & U

Milieu magazine Umicore in Hoboken

# Uw en ons milieu

# Inhoud.



**06** INVESTEREN IN INSTALLATIES EN MENSEN



**10** UITSTEKENDE RESULTATEN VOOR WATERZUIVERING



**18**  RESULTATEN BURENBEVRAGING



VERGUNNINGSAANVRAAG VOOR BOUW VAN VIER WINDMOLENS



**13**

MEER WATERCAPACITEIT, MEER BESPROEIJINGEN, MINDER EMISSIES





## Beste buur

Dit is mijn eerste rapport sinds ik de fakkel overnam van Jan Kegels als milieucoördinator. Het was een bewogen jaar waar ik wat met een dubbel gevoel op terugblik. Enerzijds was er de brand op onze site, die ongetwijfeld voor hinder en ongerustheid zorgde bij u en uw familie. Ik besef dat we uw bezorgdheid nooit volledig kunnen wegnemen, maar we hebben lessen getrokken uit dit incident en extra veiligheidsmaatregelen getroffen.

Anderzijds stel ik ook vast dat we de goede prestaties op het vlak van leefmilieu hebben verdergezet. Onze emissiecijfers voor fijn zwevend stof zijn opnieuw significant gedaald. Voor lood dalen de concentraties tot ver onder de wettelijke norm. Dat is vooral te danken aan de ongelooflijke inzet van onze mensen en twee belangrijke investeringen aan de loodraffinaderij, waarover we u in dit magazine meer vertellen.

Betekent dit, dat het voor ons hier ophoudt? Nee. Niet alles loopt altijd van een leien dakje. Hoewel we voor lood en cadmium goede cijfers neerleggen, zitten we voor arseen, ondanks een flinke daling, toch nog niet onder de streefwaarde. Daarom blijven we investeren in bijkomende projecten om de uitstoot van fijn stof nog verder te doen zakken. Dat is ons engagement. Want iedereen op de site is erg gemotiveerd om de impact van onze activiteiten op onze burens tot een minimum te beperken.

In die context vinden we het eveneens belangrijk om onze klimaatverantwoordelijkheid te nemen. Daarom werken we mee aan een project van ENGIE om windmolens op onze site te plaatsen. Deze bron van groene energie helpt ons om onze CO<sub>2</sub>-voetafdruk te verminderen. Uiteraard houden we ook voor dit project rekening met de impact op de buurt.

Een goede verstandhouding met onze burens is voor ons van groot belang. Ik wil dan ook iedereen bedanken die zijn mening deelde in de burensbevraging van vorig jaar. De belangrijkste resultaten vindt u in dit magazine. Uw mening telt écht voor ons. Hebt u een vraag of een klacht? Laat het ons weten. We zijn 24/7 voor u bereikbaar op het **gratis groen nummer**:



**0800/93739.**

Ook dit jaar lichten we dit rapport verder toe tijdens een buurtvergadering. Ik kijk er alvast naar uit om u te ontmoeten!

### **Michiel Ceulemans**

Departementshoofd Kwaliteit, Leefmilieu, Veiligheid en Gezondheid



Waar staan onze covermodellen?



Projectmanager Robrecht Ebinger en procesmanager Casper Kempeneers werken beiden in de loodraffinaderij op de achtergrond.

Lees meer op pagina 6.

Umicore  
vestiging Hoboken  
A. Greinerstraat 14  
B-2660 Hoboken

[www.umicore.be](http://www.umicore.be)

U&U MAGAZINE verschijnt 1X per jaar.  
17de jaargang

**Verantwoordelijke uitgever**  
Luc Gellens  
Umicore Precious Metals Refining

**Went u meer informatie?**  
Aarzel niet ons te bellen 24/24 op ons  
groen nummer 0800/93739





# LUCHT



# Sterke daling uitstoot dankzij

# investeringen

**HET AFGELOPEN JAAR ZAGEN WE DANKZIJ EEN REEKS INVESTERINGEN EEN POSITIEF EFFECT OP DE UITSTOOT EN ZATEN WE VOOR LOOD OPNIEUW ONDER DE VERPLICHTE NORM. MET BIJNA EEN HALVERING VAN DE WAARDEN BLIJVEN WE ER ZELFS VER ONDER.**

Als manager bij de dienst leefmilieu houdt Liene Dhooghe de resultaten van de verschillende meetposten op de site nauwlettend in het oog. "Voor 2018 hadden we als objectief 280 nanogram (ng) lood in fijn stof per kubieke meter ( $m^3$ ) vooropgesteld op de meetpost die het dichtst bij de fabriek ligt. We zijn erin geslaagd ons glijdend jaargemiddelde voor lood met bijna de helft te doen dalen van 363 tot 186  $ng/m^3$ . Een heel stuk onder ons objectief én ver onder de verplichte norm van 500  $ng/m^3$ . Daar zijn we heel trots op en het motiveert ons om deze concentraties nog verder te laten zakken.

**VERPLICHTE NORM  
VOOR LOOD**

**500**

$ng/m^3$

Glijdend  
jaargemiddelde van  
lood in PM-10 stof

**OBJECTIEF UMICORE  
VOOR 2018**

**280**

$ng/m^3$

Glijdend  
jaargemiddelde van  
lood in PM-10 stof

**RESULTAAT UMICORE  
IN 2018**

**186**

$ng/m^3$

Glijdend  
jaargemiddelde van  
lood in PM-10 stof



Hebt u verbouwingen gepland  
of gaat u klussen in huis?



**0800 93 739**



[siteHoboken.communicatie@umicore.com](mailto:siteHoboken.communicatie@umicore.com)

Voor cadmium bedraagt de streefwaarde 5 nanogram per kubieke meter. Dankzij de maatregelen die we in het verleden namen voor fijn stof, bleven we in 2018 opnieuw onder die waarde.

Ook voor arseen daalden de concentraties in fijn stof van 23  $ng/m^3$  naar 13  $ng/m^3$ . Verdere inspanningen zijn nu nodig om onder de streefwaarde van 6  $ng/m^3$  te raken. Daarom zetten we volop in op speciale metingen bij verschillende installaties. We willen nog beter begrijpen welke mogelijke stofbronnen er zijn. (Lees ook p. 10 XRF-meettoestel)

Bij risico op blootstelling aan metaalhoudend stof hebt u de mogelijkheid om delen van uw woning eerst gratis en professioneel te laten ontstoffen. U kan ons altijd vrijblijvend contacteren voor meer informatie. Wij helpen u graag verder!

#### Waarom ontstoffen?

Verbouwingen en bepaalde klussen kunnen oud opgehoopt stof terug doen opwaaien. Dit komt dan in de lucht en verspreidt zich zo in de woning. Denk maar aan de renovatie van een zolder of het verwijderen van een oude rolluikbak.



# Investeren in installaties én mensen



DE DALING VAN METALEN IN FIJN STOF IS NIET TOEVALLIG. ZE IS HET RESULTAAT VAN TWEE BELANGRIJKE INVESTERINGEN AAN DE LOODRAFFINADERIJ: DE INGEBRIJKNAMEN VAN DE TERTIAIRE AFZUIGING OP HET DAK EN EEN EXTRA GASZUIVERING. DAARNAAST INVESTEERDEN WE NOG IN EEN HELE REEK VAN ANDERE PROJECTEN. OOK HET ENGAGEMENT VAN ONZE MEDEWERKERS IS ESSENTIEEL BIJ DE ZORG VOOR HET MILIEU.



“We zijn erg blij met de positieve resultaten. We zitten ver onder de verplichte norm voor lood in fijn stof”, vertelt Michiel Ceulemans, departementshoofd leefmilieu. “Maar dit is voor ons geen eindpunt. We vinden het belangrijk dat de waarden nog verder dalen. Dankzij verschillende investeringsprojecten en de enorme inzet van onze mensen hebben we goede resultaten om op verder te bouwen.”

## Tertiaire afzuiging op het dak van de loodraffinaderij

Sinds het voorjaar van 2018 werkt de tertiaire afzuiging op het dak van de loodraffinaderij op volle kracht. “Eigenlijk is dat een gigantisch grote dampkap boven onze productieheden”, verduidelijkt Casper Kempeneers, procesmanager in de loodraffinaderij. “Aan een enorm debiet zuigt ze lucht aan, waardoor deze vervolgens door een zakkenfilter wordt gezuiverd. De lucht kan enkel naar buiten via die filter. De volledige luchtstroom zuiveren en verversen we zes keer per uur. Dat is goed voor de medewerkers, maar fijn stof ontsnapt ook niet meer uit het gebouw. En dat is dan weer goed voor de buurtbewoners.”

*“We zitten ver onder de verplichte norm voor lood in fijn stof. Maar dit is voor ons geen eindpunt. We vinden het belangrijk dat de waarden nog verder dalen.”*

Michiel Ceulemans,  
departementshoofd  
leefmilieu

**90%** MINDER  
UITSTOOT VAN FIJN  
STOF EN METALEN  
DANKZIJ DE NATTE  
ELEKTROFILTER.

**124 M<sup>3</sup>** LUCHT  
PER SECONDE ZUIGT  
DE TERTIAIRE  
AFZUIGING AAN.

**€180.000**  
BEDRAAGT DE  
INVESTERING VOOR HET  
XRF-MEETTOESTEL.



## Betere verwijdering van fijn stof dankzij elektrofilter

De ASCO-wasser zuivert sinds geruime tijd de weggezogen procesgassen in de loodraffinaderij door de gassen te wassen met water. Hierdoor slaan de stofdeeltjes neer en passeren ze niet meer langs de schouw. Deze wasser kreeg vorig jaar versterking van een natte elektrofilter.

Robrecht Ebinger, projectmanager in de loodraffinaderij, was nauw betrokken bij de installatie. "Deze elektrofilter vernevelt eveneens water, maar door een sterk magnetisch veld. Zo verwijder je fijn stof makkelijker uit de luchtstroom. De daling van lood is hierdoor significant. Metingen wezen een extra reductie van 90% uit. Bovendien verlaten de gezuiverde gassen het gebouw via een nieuwe hogere schouw van 60 meter.

## Nieuwe hal met saswerking gepland

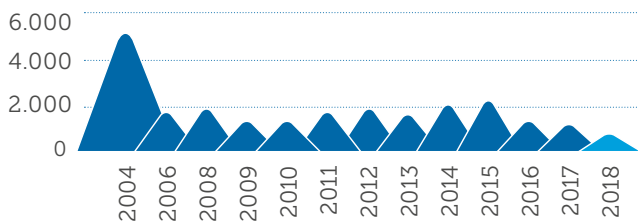
Deze zomer starten we met de bouw van een extra hal op het loodplein, waarin we voortaan het werklood overdekt stockeren. Met deze hal creëren we een sas. Door de poorten van dit sas te sluiten bij de aanlevering van nieuw materiaal, zijn de buitenpoorten van de raffinaderij hierdoor afgesloten van de omgeving en ontsnapt er nog minder stof.



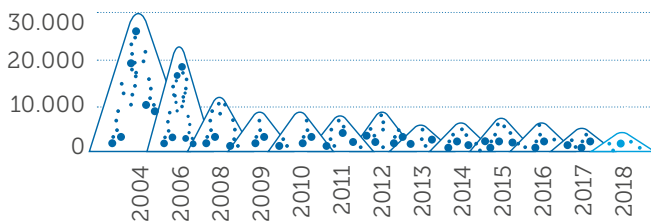
*"Dankzij de nieuwe elektrofilter is de daling van lood significant. Metingen wezen een extra reductie van 90% uit."*

Robrecht Ebinger, projectmanager

Totale metaalemissie (kg/j)



Totale stofemissie (kg/j)





# TECHNISCHE TERMEN: WAT BETEKENEN ZE?



## MEETEENHEDEN

### GLIJDEND JAARGEMIDDELDE

Dit is een gemiddelde van de laatste 365 concentraties per dag gemeten.

### NANOGRAM

Is een meeteenheid afgekort met het symbool ng. Eén nanogram is gelijk aan 0,000 000 001 gram.

### PM10-STOF

Fijn zwevend stof is zo klein dat het op de luchtstroom blijft meegaan. Het valt niet neer. De normen en streefwaarden voor fijn stof worden uitgedrukt in PM10-stof. Het is de fractie tot en met 10 micron (0,001 millimeter, weergegeven met symbool µm).



## EMISSIES:

Type uitstoot /verzamelnaam voor de uitstoot van stoffen die in de omgeving terecht komen.

## TYPES UITSTOOT



### GELEIDE EMISSIES

Stof, metalen en gassen uitgestoten via een schoorsteen.



### NIET-GELEIDE EMISSIES

Stof, metalen en gassen die ontsnappen uit gebouwen of verwaaien bij het verplaatsen van grondstoffen.



### IMMISSIE

Stof, metalen en gassen aanwezig in de omgeving. We meten onder andere metalen in zwevend stof in de lucht en in neervallend stof.



## TECHNIKEN OM GASSEN TE ZUIVEREN

### ZAKKENFILTER

Zuivert de afgezogen droge gassen door een filter en vangt al het stof hiervan op.

### ELEKTROFILTER

Verwijdert stof en fijne waterdruppeltjes door de lucht door een spanningsveld te blazen

### NATTE WASSER

Haalt de vervuilende stoffen uit afgezogen dampen met veel water of gasvormige verontreinigende stoffen door ze te besproeien en op te vangen.

## ONZE SITE IN 3D

VITO, het Vlaams Instituut voor Technologische Ontwikkeling, heeft onze site driedimensionaal (3D) in kaart gebracht. Hierdoor krijgen we een beter beeld van de verschillende windrichtingen en snelheden op het terrein. Zo detecteren we tochtgaten waar er eventueel stof kan opwaaien en waar we dan bijvoorbeeld windschermen plaatsen.

# Sneller meten en analyseren dankzij het XRF-meettoestel



We hebben mooie resultaten behaald, maar we streven naar een verdere daling van de uitstoot. Dat is geen evidentie. Fijn zwevend stof is immers nauwelijks zichtbaar. Welke 'verborgen' bronnen zijn er dus nog? Om die te vinden hebben we een uiterst nauwkeurig meettoestel aangekocht dat werkt op basis van röntgenfluorescentie (XRF).

"In tegenstelling tot onze klassieke meetposten meet dit toestel onmiddellijk de metalen in het stof en geeft het ons ogenblikkelijk de analyse", vertelt Liene Dhooghe, manager leefmilieu. "Dit laat toe om korter op de bal te spelen. Momenteel plaatsen we het meettoestel op verschillende locaties om mogelijke bronnen in kaart te brengen. Op lange termijn wordt het toestel onze permanente waakhond ter hoogte van de loodraffinaderij."





## TYPES GASSEN EN AFZUIGING



### PRIMAIRE GASSEN OF PROCESGASSEN

Deze ontstaan uit het productieproces. Ze zijn erg heet en bevatten veel stof. Daarom koelen we ze en voeren ze rechtstreeks af via een primaire afzuiging.

#### GASSEN

Bij alle processen, waarbij men hitte gebruikt, ontstaan gassen. We onderscheiden ze op basis van hun eigenschappen.

#### TERTIAIRE AFZUIGING

Vangt alle resterende gassen op door het hele gebouw dicht te maken en alle lucht hiervan te zuiveren.

#### HYGIËNEGASSEN

Ontsnappen via openingen van de installaties, bijvoorbeeld bij het vullen van de oven. Om onze mensen te beschermen verwijderen we deze gassen via een secundaire afzuiging.

*“Op lange termijn wordt het XRF-meettoestel onze permanente waakhond ter hoogte van de loodraffinaderij.”*

Liene Dhooghe,  
manager leefmilieu



# Onze mensen maken het verschil

DE MENSELIJKE FACTOR SPEELT IN ONZE SECTOR EEN GROTE ROL, OMDAT HEEL WAT HANDELINGEN MANUEEL GEBEUREN. WE ZIEN DAT SENSIBILISATIECAMPAGNES VOOR ONZE MEDEWERKERS NOG STEEDS HUN VRUCHTEN AFWERPEN. DAAROM BLIJVEN WE HIEROP INZETTEN.

Casper Kempeneers is als manager verantwoordelijk voor personeel en dagelijkse operationele zaken in de loodraffinaderij. “Tijdens veiligheidsvergaderingen wisselen we ideeën uit met de operatoren. Hoe halen we de immissiewaarden nog meer naar beneden? Iedereen voelt zich enorm betrokken. Heel wat van onze collega's wonen in Moretusburg. De burens hebben voor ons een gezicht. We weten voor wie het doen. Ging het puur om cijfers, dan zouden we nooit zo'n positieve resultaten halen. Onze mensen maken écht het verschil.”

*“De burens hebben voor ons een gezicht.  
We weten voor wie het doen.  
Ging het puur om cijfers, dan zouden we  
nooit zo'n positieve resultaten halen.”*

Casper Kempeneers,  
procesmanager  
loodraffinaderij





# WATER



IN 2017 WAS ER EEN SPECTACULAIRE DALING VAN 87% VOOR METALEN UIT ONS GELOOSD WATER. MET BIJKOMENDE INVESTERINGEN WILLEN WE DIE POSITIEVE TREND VERDERZETTEN.

*“Dankzij micro-organismes in de biologische waterzuivering verwijderen we veel meer metalen tot op niveaus die voldoen aan onze strenge lozingsnormen.”*

Peter Van Herck, manager environmental affairs

# Uitstekende resultaten voor waterzuivering

“Ik heb de dienst met de meeste medewerkers op de site. Zo’n paar miljard bacteriën”, lacht Peter Van Herck, verantwoordelijk voor waterzuivering op het departement leefmilieu. “Dankzij die micro-organismes in de biologische waterzuivering verwijderen we veel meer metalen tot op lage niveaus. Het was een heel leerproces om de juiste combinatie van techniek, chemie en mensen te vinden. Maar sinds juni vorig jaar is de installatie een heel stuk robuuster. Sowieso verfijnen we de processen verder om de werking nog efficiënter en performanter te maken.”

TOTALE  
METAALEMISSION NAAR  
WATER 2016

1.548

kg/j

TOTALE  
METAALEMISSION NAAR  
WATER 2017

345

kg/j

TOTALE  
METAALEMISSION NAAR  
WATER 2018

287

kg/j



**Meer watercapaciteit, meer besproeiingen, minder emissies**

Ongeveer 60% van de binnenkomende afvalwaters worden gezuiverd om opnieuw te gebruiken op de site, wat voor een uitbreiding van onze watercapaciteit zorgt. Dit laat ons onder andere toe om meer te gaan besproeien en te koelen. Beide technieken zorgen voor minder fijn stof.





# Bijkomende investeringen

DIT EN VOLGEND JAAR STAAN ER NOG ENKELE INVESTERINGEN GEPLAND OM ONS WATERZUIVERINGSproces VERDER TE OPTIMALISEREN EN DE VERWERKINGSCAPACITEIT TE VERGROTEN.



## Nieuwe reactoren voor extern en intern watercircuit

“Het externe watercircuit op de site is afkomstig van de productieprocessen”, vertelt Olivier Smet, projectmanager. “Dit water is sterk beladen met metalen en zouten. Daarom gaat het naar een reactor waarin we chemische stoffen toevoegen om het een eerste keer te zuiveren.”

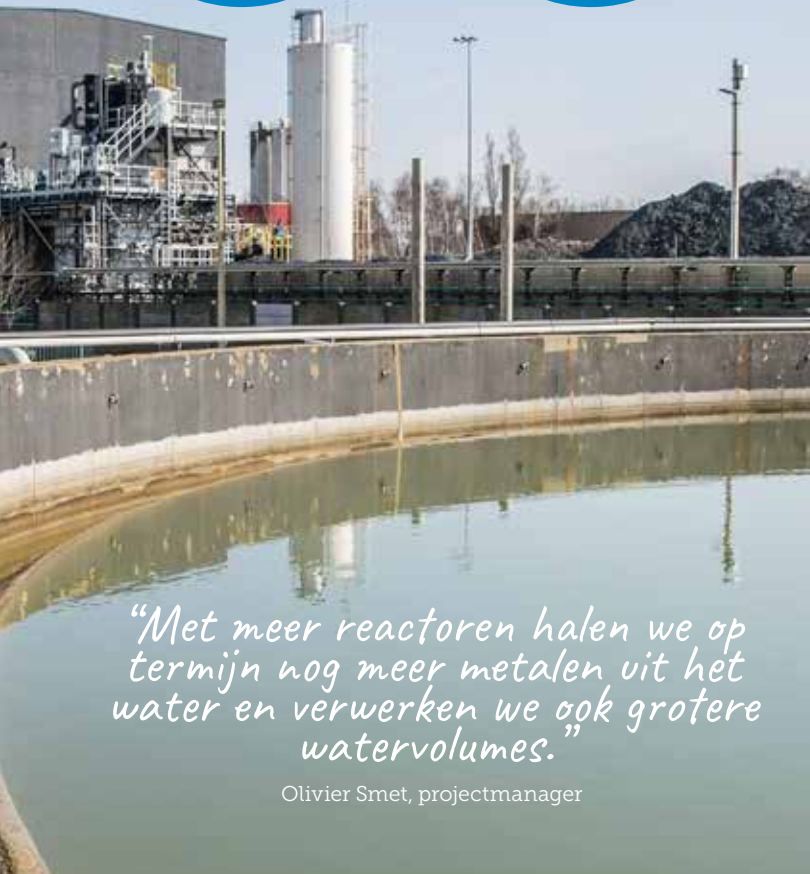
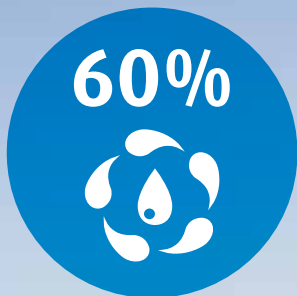
“Deze reactor heeft ondertussen zijn beste tijd gehad. Eind dit jaar nemen we daarom vier nieuwe reactoren in dienst. Met meer reactoren controleren we de chemische reacties beter en sturen we sneller bij waar nodig. Op termijn halen we daardoor nog meer metalen uit het water en verwerken we grotere watervolumes. De biozuivering zuivert vervolgens het water een tweede keer, zodat het voldoet aan de strengste normen.”

In 2020 krijgt ook het interne watercircuit vier nieuwe reactoren. Deze reactoren zuiveren al het regen- en rioolwater dat we gebruiken om de site te besproeien en industriële installaties te reinigen.



## Robuuster werkingsproces voor koeltorens

Tijdens de productie koelen we de procesgassen in de koeltorens van de smelter voor zwavelzuur. Volgens Olivier is dit een belangrijke techniek om de uitstoot van metalen terug te dringen. “Voor deze koeling pompen we Scheldewater op. In het verleden verliep dit ganse proces via één circuit. Dit proces hebben we nu ontdebeld om de werking van de koeltorens te optimaliseren, waardoor we meer water van de Schelde op de site brengen.”



UMICORE ZUIVERT **9.000 M<sup>3</sup>**  
WATER PER DAG. DAT ZIJN **4** OLYMPISCHE  
ZWEMBADEN.

**60%** VAN HET AFVALWATER  
WORDT NA ZUIVERING HERBRUIKT OP DE SITE.

**1,7** MILJOEN EURO INVESTEERT  
UMICORE IN HET EXTERNE ZUIVERINGSCIRCUIT.

IN 2020 INVESTEREN WE **2** MILJOEN EURO  
IN **4** NIEUWE REACTOREN  
VOOR HET INTERNE CIRCUIT.

*“Met meer reactoren halen we op termijn nog meer metalen uit het water en verwerken we ook grotere watervolumes.”*

Olivier Smet, projectmanager

### Morgen begint vandaag

We denken al volop aan de toekomst. Welke nieuwe zuiveringstechnieken kunnen we implementeren? Hoe kunnen we ons waterverbruik voor de volgende jaren nog meer afstemmen op de productie? Intelligent gebruik en hergebruik van water zullen doorslaggevend zijn voor de toekomst. Daarom staan we niet stil en onderzoeken we volop nieuwe mogelijkheden.





GELUID





# Bijkomende geluidssaneringen

## om hinder te beperken

**QUA GELUIDSNIVEAU BLIJVEN WE ONDER DE NORM, MAAR WE VINDEN HET BELANGRIJK OM STEEDS NIEUWE MOGELIJKHEDEN TE ONDERZOEKEN OM ONZE GELUIDSIMPACT ZO LAAG MOGELIJK TE HOUDEN. WE WERKEN DAARVOOR SAMEN MET EXTERNE DESKUNDIGEN.**

Samen met deze experts brengen we regelmatig alle geluidsbronnen in kaart. Per receptiepunt op de site rekenen we zo uit wat onze bijdrage is en of we voldoen aan de norm. Een bijkomende studie liet ons toe afgelopen jaar nog enkele doelgerichte saneringen door te voeren om het geluid naar voornamelijk Kruibeke te verminderen.

### **Geluidswand en extra isolatie aan de hoogoven**

Aan de hoogoven langs de Scheldekant werd een geluidswand met absorberend materiaal geplaatst. Deze wand helpt geluid afkomstig van ventilatoren en kleppen richting Kruibeke te verminderen. Ook een van de persluchtkanalen werd onder handen genomen. We plaatsten een extra demper in het kanaal die ook de geluidshinder, die de schouwmond kan veroorzaken, vermindert.

### **Geluidswal Nachtegalenhof**

Dit jaar verlengen we de bestaande geluidswal aan de oostkant van de site en er komt nog een extra arm bij. Dit verbetert het geluidsbeperkend effect in de richting van de wijk Nachtegalenhof.





# Brand

## september 2018

IN SEPTEMBER VORIG JAAR ONTSTOND ER EEN BRAND IN ÉÉN VAN ONZE PRODUCTIE-INSTALLATIES. WE BESEFFEN DAT WE HIERMEE VOOR HINDER EN ONGERUSTHEID HEBBEN GEZORGD. INTUSSEN WERDEN ER EXTRA MAATREGELEN TER VOORKOMING GENOMEN



### HOE ONTSTOND DEZE BRAND?

Door een chemische reactie vormde zich een brandbaar gasmengsel in het afzuigkanaal van een reactor. Bij het afblazen van de reactor is dit gasmengsel ontbrand. Deze vlam veroorzaakte brand in een gaskanaal uit kunststof. In dit gaskanaal is er voortdurend afzuiging en dit wakkerde de vuurhaard verder aan.

### WELKE TECHNISCHE MAATREGELEN HEBBEN WE GENOMEN?

We hebben de aansturing van de reactor en het gaskanaal aangepast. Het gaskanaal uit kunststof hebben we vervangen door een kanaal in een ander materiaal. Bovendien werd het gaskanaal structureel gereinigd om mogelijke afzetting van materialen in de buizen te verhinderen.





#### WELKE BIJKOMENDE VEILIGHEIDSMATREGELEN WERDEN ER GETROFFEN?

Umicore is een SEVESO-bedrijf. SEVESO is de Europese naam voor bedrijven die werken met gevaarlijke stoffen op hun site. We zijn daardoor verplicht extra aandacht te besteden aan externe veiligheidsaspecten en leven de meest strikte veiligheidsnormen na.

Uiteraard zijn er na een incident steeds nieuwe inzichten. We hebben veel maatregelen genomen om een incident zoals deze brand te vermijden en hebben o.a. de SEVESO-richtlijnen, alsook de werking van onze crisiscel verder geoptimaliseerd.



## SCHRIJF U IN OP BE-ALERT EN U BENT METEEN VERWITTIGD BIJ EEN NOODSITUATIE!

BE-Alert is een alarmeringstool van de overheid die u verwittigt bij een noodsituatie. U ontvangt rechtstreeks informatie via sms, een gesproken bericht via een vaste telefoonlijn of e-mail.

De inschrijving en het ontvangen van berichten is gratis. Uw gegevens worden enkel gebruikt om u in een noodsituatie te verwittigen.

**Inschrijven kan via [be-alert.be](https://be-alert.be)**



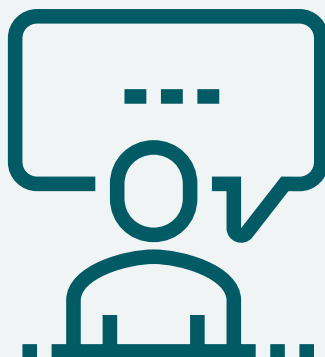
## WAT MET DE SIRENES?

De overheid besliste om de SEVESO-sirenes af te voeren en ze te vervangen door BE-Alert om omwonenden te alarmeren bij eventuele noodsituaties. In 2018 werden de sirenes nog wel elk trimester luidop getest, maar vanaf dit jaar begint de definitieve ontmanteling.



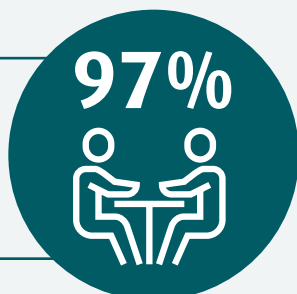


# RESULTATEN BURENBEVRAGING 2018

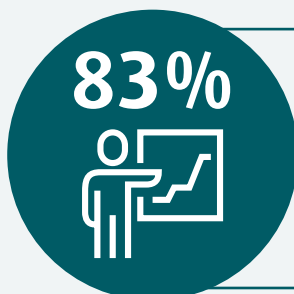


VORIG JAAR KREEG U ALS BUURTBEWONER DE KANS OM UW MENING TE GEVEN OVER ONS BEDRIJF. WAT WAREN DE RESULTATEN?

Ruim **97%** ervaart onze communicatie als open.



**83%**



'Vindt u Umicore een milieuvriendelijk bedrijf?'  
Op deze vraag scoren we

in 2018 met **83%** minder goed dan in 2016.

Ongeveer **99%** vindt dat we correct reageren op klachten.



De geluidshinder aanpakken blijft voor ons een belangrijk aandachtspunt omdat een aantal wijken nog overlast ondervinden:

**33%** van de bevroagden in **Moretusburg**  
**19%** van de bevroagden in **Kruikeke**  
**15%** van de bevroagden in **Hertogvelden**

Op basis van uw bijkomende feedback hebben we onze medewerkers gevraagd de snelheidsbeperkingen in alle wijken te respecteren. Bovendien hebben we



een van onze parkings uitgebreid om de parkeerdruk in de buurt te verlagen.



**87%** geeft aan geen of weinig hinder te ervaren door stof.

We willen iedereen nog eens bedanken die de tijd nam om de enquête in te vullen! Uw mening is erg belangrijk voor ons.



## VERGUNNINGSAANVRAAG VOOR BOUW VIER

# WINDMOLENS



DUURZAAM ONDERNEMEN IS VOOR UMICORE EEN PRIORITEIT. DAAROM WILLEN WIJ OOK ONS STEENTJE BIJDAGEN AAN HET KLIMAAT EN ONZE CO<sub>2</sub>-VOETAFDruk VERMINDEREN. IN DAT KADER IS ER EEN VERGUNNINGSAANVRAAG LOPENDE VOOR DE BOUW VAN VIER WINDMOLENS OP ONZE SITE OM ONS ENERGIEVERBRUIK TE VERGROENEN.

15%



15% van het jaarlijkse stroomverbruik van Umicore.

8.500



Jaarlijkse energieproductie die overeenkomt met het verbruik van 8.500 gezinnen.



ENGIE plaatst meer en meer windmolens en is daarvoor steeds op zoek naar geschikte locaties en partners. Om onze groene energieportefeuille verder uit te breiden hebben we besloten onze schouders mee onder dit project te zetten.

Momenteel loopt de vergunningsaanvraag voor vier windmolens met een tiphoogte van 180 meter. Deze windmolens zijn goed voor het jaarlijks energieverbruik van ongeveer 8.500 gezinnen en voorzien in circa 15% van het totale stroomverbruik van Umicore.

We vinden het erg belangrijk dat eventuele hinder voor onze burens tot een minimum beperkt blijft. Voor slagschaduw en geluid bestaan er strikte verplichte milieunormen, die in het door ENGIE ingediende voorstel nauwgezet opgenomen werden. Voor slagschaduw ging men zelfs een stapje verder, wat in de praktijk betekent dat we de windmolens sneller tot stilstand brengen tijdens zonnige dagen. Hierdoor valt er geen slagschaduw op woningen in de buurt.

Bij het ter perse gaan van dit magazine werden er door ENGIE reeds infosessies in Hemiksem en Hoboken georganiseerd.





# WORD JIJ STRAKS ONZE **NIEUWE COLLEGA**



BIJ UMICORE IN HOBOKEN ZIJN WE STEEDS OP ZOEK NAAR NIEUWE COLLEGA'S. OM DEZE BOODSCHAP ZO VEEL MOGELIJK TE VERSPREIDEN ZIJN WE SINDS VORIG JAAR OOK TERUG TE VINDEN OP TAL VAN FESTIVALS.

Afgelopen zomer waren we te gast op het Sfinks-festival in Boechout. Sfinks is de geknipte locatie om Umicore in de schijnwerpers te zetten. Het festival zet immers al jaren in op duurzaamheid. Daar staan wij uiteraard volledig achter!

Festivalgangers die onze stand bezochten op het festivalterrein kregen van onze ambassadeurs een woordje uitleg over wie we zijn en wat we doen. We waren erg blij met de enthousiaste reacties!

**Zelf zin gekregen om bij ons aan de slag te gaan?**  
Neem dan zeker een kijkje op <https://www.umicore.be/jobs>.



## SCOUTS 28 ZAOEJA

Dit magazine werd bedeed door de enthousiaste jongens en meisjes van Scouts 28 Zaoeja. We laten hen graag aan het woord.

"Wij zijn Scouts 28 Zaoeja uit Wilrijk. Met 37 leiders en ongeveer 200 leden staan we elke zondag met volle goesting op de scouts om daar het beste van onszelf te geven. Onze zondagen zijn gevuld met spel en plezier. Daarnaast krijgen onze oudere takken ook maandelijks de kans om hun technieken wat bij te schaven. We sluiten ons scoutsjaar steevast af met een fantastisch kamp. Ook dit jaar trekken we er met de hele groep weer op uit!"

### WELKOM OP ONZE STARTDAG

"Zaoeja staat voor 'het huis waar iedereen welkom is'. Daarom is iedereen uitgenodigd op onze startdag op zondag 8 september. Hier krijgt u de kans om ons beter te leren kennen, nieuwe leden in te schrijven, iets te drinken of gewoon te genieten van een overheerlijke spaghetti. Graag tot dan!"

