



Milieumagazine



Umicore en u!
Milieumagazine Umicore in Hoboken



Meer dan 5.000 bezoekers kregen we over de vloer tijdens onze opendeurdagen in oktober 2016.

01

U & U

Met gemengde gevoelens kijk ik terug op onze leefmilieuprestaties van 2016. Het jaar is gestart met een periode van hoge emissies van lood in Moretusburg. Niet alleen de metingen van fijn stof in de lucht of uitvallend stof waren ongewoon hoog, ook waren er verontrustende bloedwaarden voor lood bij verschillende kinderen in de buurt. De technische details van dit voorval en de herstelmaatregelen kan je lezen in dit magazine.



Onze fabriek is op een ongewone manier ingebed tussen heel wat woonwijken, het gevolg van 130 jaar geschiedenis. De laatste twintig jaren hebben we heel wat maatregelen genomen om de impact van onze industriële activiteit op de buurt te verkleinen en terecht mochten we fier zijn op de behaalde resultaten. Het is dan ook zeer teleurstellend dat we plots geconfronteerd worden met de beperktheid van onze maatregelen. Het incident van begin 2016 en alle gevolgen hiervan is voor ons een "wake-up call" geweest.

Ondertussen is een indrukwekkende reeks technische acties uitgevoerd of in uitvoering om herhaling te vermijden. De resultaten hiervan zijn al heel duidelijk. We hebben ook onze communicatieaanpak onder de loupe genomen en besloten om de communicatielijn met onze buurt te intensifiëren, zodat men beter kan opvolgen wat er gebeurt binnen de fabriek, dat men sneller weet als iets mis gaat en dat er meer transparantie is over goed en slecht nieuws. Meer zal u vernemen in de komende informatievergadering.

Onze doelstelling blijft onveranderd. Umicore wenst de gevolgen van haar industriële activiteit voor de buurt zo klein mogelijk te maken. We blijven investeren in een schone fabriek. Heel veel middelen worden hiervoor ingezet. In dit magazine kan je lezen hoe we de emissies van de loodraffinaderij in de toekomst volledig zullen opvangen, hoe de afvalwaters nu ook biologisch worden gezuiverd en hoe we de geluidshinder proberen te beperken.

Ik wens u een interessante lectuur. Voor meer inlichtingen kan u altijd terecht bij onze milieuverantwoordelijken op het groene nummer 088 93 7 39. Of u kan uw vragen kwijt op onze traditionele informatievergadering, die doorgaat op woensdag 7 juni vanaf 19h in het Gildenhuis, Kapelstraat te Hoboken.

Luc Gellens

Inhoud

- 04 - Dakwerken met onverwachte gevolgen
- 08 - Umicore en uw milieu
- 10-13 - Lucht
- 14-16 - Water
- 17-19 - Geluid
- 20-23 - In actie

Umicore
vestiging Hoboken
 A. Greinerstraat 14
 B-2660 Hoboken

www.umicore.be

U&U MAGAZINE verschijnt 1X per jaar.
 16de jaargang

Verantwoordelijke uitgever
 Luc Gellens
 Umicore Precious Metals Refining

Wenst u meer informatie?
 Aarzel niet ons te bellen 24/24 op ons
 groen nummer 0800/93739



02

Dakwerken met onverwachte gevolgen

Op het dak van de loodraffinaderij staan dakkapellen. De nokjes daarvan stonden open om ventilatie toe te laten. In de hoop om de loodemissies verder te doen dalen, besloten we om deze nokjes dicht te maken tijdens de zomer van 2015. In 2003 hadden we immers vastgesteld dat de emissies spectaculair daalden toen we alle grote ramen van de toenmalige dakkapellen sloten.

Ventilatie vs. uitstoot

Toen de loodraffinaderij terug opstartte in september 2015, bleek de temperatuur in de werkplaats veel te hoog op te lopen. Het was er onwerkbaar voor onze mensen. We zagen ons verplicht om snel voor afkoeling te zorgen door de zijkanten van drie dakkapellen aan de oost- en westkant open te maken.

In september-oktober zagen we geen effect op de meetresultaten, maar in november begonnen de waarden plots te stijgen.

Waar komt het vandaan?

We dachten niet onmiddellijk aan de loodraffinaderij. De goede meetresultaten van september en oktober hadden ons op het verkeerde been gezet. We vermoedden eerder dat het aan de hoogoven of de smelter zou kunnen liggen. In deze diensten troffen we een aantal maatregelen om de emissie nog te verlagen. Het vergt enige tijd om maatregelen uit te voeren en om het effect van een ingreep te kunnen zien in de meetresultaten. Het was daarom pas in februari 2016 dat we zagen dat de ingrepen niet het verwachte effect hadden en dat de verhoogde emissie dus toch van de loodraffinaderij moest komen.

PM10-stof

PM10-stof zijn deeltjes kleiner dan 10 micron. 1 micron is 1/1000ste van een millimeter. Om een idee te geven: een menselijk haar is tussen 50 en 70 micron dik. Dat is zo fijn dat je het met het blote oog niet kan zien. Rook van een sigaret bijvoorbeeld, zit vol met fijn stof. Doordat het zo licht is, blijft PM10 heel lang zweven en wordt het door de wind meegenomen. Zo vinden we het terug in de meetposten.

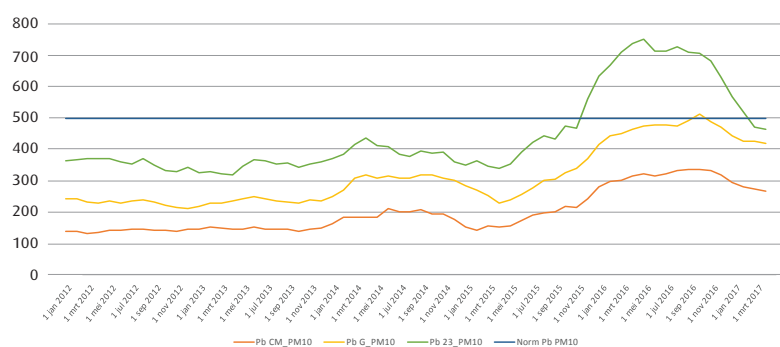
Het gevaar van PM10-stof schuilt er in dat het diep in de longen kan terechtkomen.

Grof stof

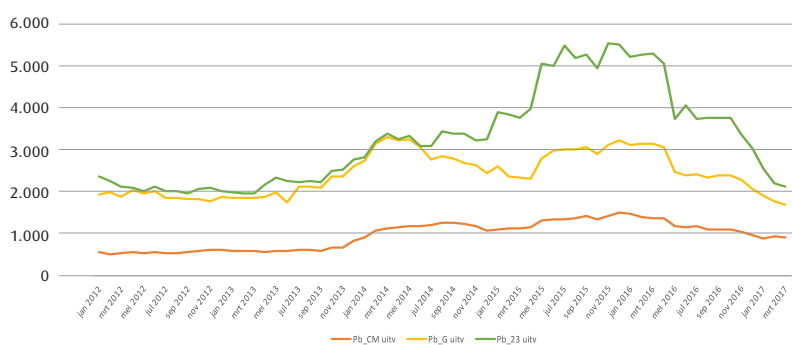
Grof stof valt vrij snel terug op de grond en kan dan worden opgewaaid. Zo verplaatst het zich in sprongen. Eens op de bodem kan het worden meegedragen in de woning of door kinderen worden opgepikt als ze op de grond spelen. Als ze hun vuile handjes in de mond steken, kunnen de metalen in het lichaam worden opgenomen.

* Meetresultaten kunnen afwijken van de resultaten van VMM

Lood in PM10-stof* (ng/m³)



Lood in grof stof* (µg/m².dag)



Acties

We hebben toen onmiddellijk de zijkanten van de dakkapellen weer dichtgemaakt en een aantal nokken weer opengezet. De meetwaarden zakten onmiddellijk. Zo werd in feite de vroegere situatie hersteld. De uitdaging was nu om een evenwicht te vinden tussen een maximaal respect voor de omgeving enerzijds en de werkomstandigheden in de loodraffinaderij anderzijds. Daarvoor werden een aantal acties ondernomen die op de volgende bladzijden verder worden toegelicht.

We gaan alleszins in de toekomst incidenten sneller communiceren naar de buurt, zoals we begin februari al deden met onze informatiefolder over een incident aan de smelter.

De overheid organiseert telkens in het voorjaar en in het najaar bloedafnames voor de kinderen in de buurt. Aan die bloedafnames kunnen de ouders in de buurt hun kinderen vrijwillig laten deelnemen. De resultaten worden individueel aan de ouders bezorgd. Er volgt ook nog een infolder met de globale resultaten en met tips voor een optimale hygiëne.

We kunnen niet genoeg benadrukken hoe belangrijk het is om aan deze bloedafnames deel te nemen. U kan zelf preventief werken door de adviezen inzake milieu en gezondheid nauwgezet te volgen. Vragen over uw gezondheid of die van uw kinderen? Neem contact op met de Medisch Milieukundige van de stad Antwerpen, Kathleen Degroeve: telefonisch op 03 605 15 82, of per e-mail via kathleen.degroeve@logoantwerpen.be

Eerste maatregelen: processen scheiden en voorlopige afzuiging

In de loodraffinaderij is er een 'droge' en een 'natte' afdeling. In de zogenaamde 'droge weg' wordt lood geraffineerd. Hier wordt het lood van de ene kuip in de andere gepompt. In verschillende kuipen worden onzuiverheden verwijderd onder de vorm van een fijn stof dat we zo goed mogelijk via gesloten systemen in kuipen brengen, waarna het met een overmaat water wordt bevochtigd. We kunnen echter niet altijd voorkomen dat er stof in de ruimte vrijkomt.

In de 'natte weg' worden de onzuiverheden uit het lood verder behandeld, in gesloten kuipen, in een waterige oplossing. Emissies zijn hier dus zo goed als uitgesloten.

We hebben nu een wand geplaatst tussen die twee afdelingen en we hebben daar extra afzuiging aan gekoppeld. We zuigen nu in de hele loodraffinaderij via verschillende punten een debiet weg van een 100 kubieke meter per seconde, tegenover 60 vroeger.

In februari plaatsten we al een voorlopige filter op twee van de dakkapellen. Die staat boven de meest stofproducerende operaties. We maakten deze 2 nokken hier al dicht.

We zien de laatste maanden dat de meetwaarden blijven dalen vooral op de meetpost vlakbij de

loodraffinaderij. Dit toont aan dat de eerste maatregelen effectief zijn.

Definitieve maatregel: afzuiging dakkapellen

De daknokken sluiten en het volledige gebouw van de loodraffinaderij onder afzuiging plaatsen, zijn de meest drastische oplossingen om emissies aan banden te leggen. Op die manier transformeer je 'niet-geleide' in 'geleide' emissies zodat je ze kan zuiveren met een filter en beter kan controleren.

Om dat te bereiken, plaatsen we tegen het eind van dit jaar een afzuigstelsel van 120 m³/sec op de dakkapellen. De afgezogen lucht zal worden gezuiverd met een reusachtige filter, die dubbel zo groot zal zijn als de grootste filter die momenteel in de fabriek staat, en wordt dan via een nieuwe schoorsteen van 60 meter hoogte geloosd. Alle nokken van de dakkapellen worden definitief dicht gemaakt.

Dit project was oorspronkelijk voorzien voor 2018/19, maar gezien de acute situatie hebben we besloten om absolute prioriteit te geven aan deze investering.

Andere maatregelen

In de loodraffinaderij worden bovendien nog proeven gedaan met een verbeterd ontwerp met afzuiging van de apparaten die de onzuiverheden van de ketels schrappen. Maar we kijken uiteraard

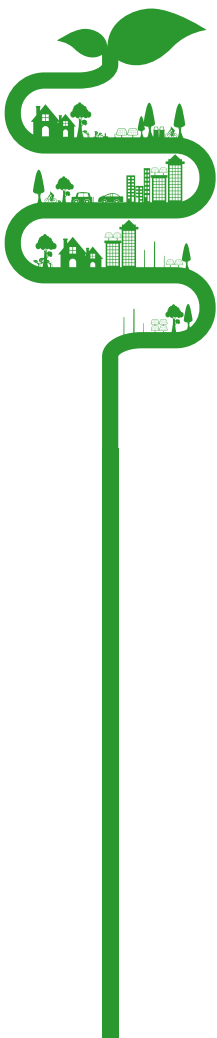
verder dan de loodraffinaderij. Emissies kunnen immers van verschillende bronnen komen.

Elke dienst (zoals de smelter, de hoogoven en de interne logistiek) heeft nu zijn eigen project dat apart wordt opgevolgd.

Zo werd recent de afzuiging op de slakentapping aan de hoogoven verbeterd, werd de besproeiing uitgebreid, zowel op wegen als op materialen, en bestuderen we een betere afzuiging op andere plaatsen aan de hoogoven.

In de smelter gaat de aandacht uit naar het nog verbeteren van de afzuiging zodat het ganse ovengebouw onder zuiging zal komen. Verder wordt de behandeling van de vliegstoffen verbeterd.

Interne logistiek, die alle opslag en bewegingen van grondstoffen beheert, focust dan weer op het gebruik van korstvormende middelen op de opgeslagen grondstoffen en optimaliseert de stromen van de materialen. Zij hebben ook een derde hogedrukreiniger voor het wegdek in bedrijf genomen.



De ganse fabriek ten strijde tegen stof

Het ontdekken van de hoge waarden voor lood in de meetposten van de VMM deed de alarmbel afgaan in de fabriek.

In de loop van 2016 werd een reeks acties in gang gezet waaraan de ganse fabriek meewerkt. Lood kan, naast de loodraffinaderij, ook uit andere bronnen komen. Het probleem is metaalhoudend PM10-stof, heel fijne deeltjes die lang blijven zweven in de lucht, maar ook het grovere, uitvallend stof dat metalen bevat.

In eerste instantie voerde R&D (Onderzoek & Ontwikkeling) een studie uit om mogelijke bronnen op te sporen. Daarnaast zijn er in verschillende diensten een aantal grote en kleine projecten gestart die mogelijke bronnen van lood, cadmium en arseen in kaart moeten brengen, zoals de loodraffinaderij, de hoogoven, de smelter en interne logistiek.

Alle medewerkers van deze diensten zijn over het probleem gaan nadenken. Het resultaat van deze collectieve brainstorming: een centrale lijst met meer dan 150 grote en kleine actiepunten. De uitvoering van die lijst wordt van heel nabij opgevolgd. De dienst Technologie, in samenwerking met de dienst Leefmilieu, belegt op regelmatige basis vergaderingen met de betrokken diensten om de vooruitgang te bespreken en te begeleiden. Het is van essentieel belang dat de acties door de mensen van de dienst zelf worden uitgevoerd.

Als we de periode vanaf oktober 2016 vergelijken met de periode maart – september 2016, dan zien we voor lood in PM10-stof een daling van ongeveer 100 ng/m³ op onze meetposten in de Curiestraat, een bewijs dat onze acties vruchten afwerpen. Maar vooral in de resultaten voor metalen in het grovere, uitvallende stof zien we een zeer sterke daling met 50% in vergelijking met een jaar geleden. Dit is een bewijs dat onze inspanningen lonen.



John Ostermeyer, projectmanager Technologie, werkt intensief aan de projecten rond emissies.



Liene Dhooge, manager Leefmilieu, coördineert de projecten

Hulp van binnenuit en buitenaf

Ondertussen voeren we verder onderzoek om na te gaan welke acties we nog kunnen ondernemen. We willen doelgericht werken en ons concentreren op projecten die een grote kans op succes hebben. Daarom werken we samen met een aantal experts, zoals onze mensen van R&D (Onderzoek & Ontwikkeling), die veel tijd geïnvesteerd hebben in diepgaander onderzoek met stofmetingen ter plaatse. Ze hebben ook externe experts gezocht met ruime ervaring op het vlak van stofbestrijding.

VITO (Vlaamse Instelling voor Technologisch Onderzoek) is een onafhankelijke onderzoeksorganisatie op het gebied van schone technologie en duurzame ontwikkeling. Ze helpen ons onder andere met het opstellen van een computermodel van onze site. Dat model moet nagaan wat de invloed is op de omgeving van schouwen en van handelingen die stof veroorzaken. Op basis daarvan kunnen we dan gerichte beslissingen nemen.

Over de grenzen heen werken we met onderzoeksfirma's die internationale ervaringen kunnen voorleggen, zoals het Amerikaanse Desert Research Institute uit Nevada.

03

Umicore en uw milieu

TECHNISCHE TERMEN: WAT BETEKENEN ZE?

EMISSIES (uitstoot): stoffen die op één of andere manier in het milieu (de atmosfeer, oppervlaktewater of bodem) gebracht worden.

GELEIDE EMISSIES: stof, metalen en gassen die via een schoorsteen verspreid worden.

NIET-GELEIDE EMISSIES: stof, metalen en gassen die niet uit een schoorsteen komen, maar die bijvoorbeeld ontsnappen uit gebouwen, of die verwaaien bij verladen, opslag of transport van grondstoffen.

IMMISSIE: de hoeveelheid stof, metalen en gassen die aanwezig is in de omgeving. Wij meten metalen zowel in fijn, zwevend stof in de lucht als in neervallend grover stof (dat dus op de bodem ligt).

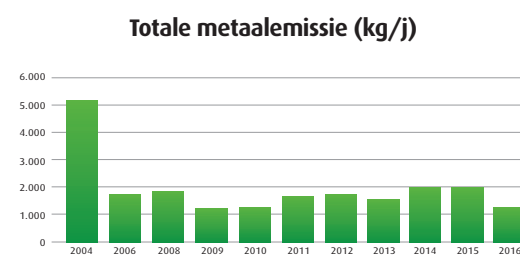
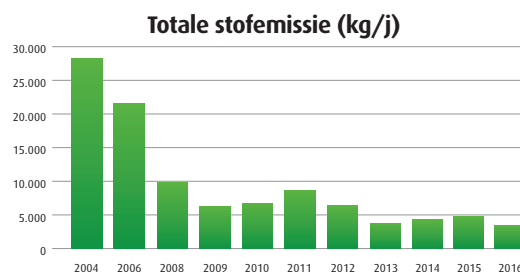
Nooit stootte de fabriek zo weinig lood uit langs onze schouwen als vorig jaar. Ten opzichte van 1993 ligt die honderd maal lager.

De verbetering van de oude natte wasser in de loodraffinaderij, waarvan al sprake in het vorige milieumagazine, staat nog steeds op het programma. Die oude wasser is niet zo performant als de nieuwe, die ernaast functioneert.

De vernieuwing van de oude natte wasser zal klaar zijn in 2019. We hebben immers voorrang gegeven aan de dakafzuiging, omdat de impact op de omgeving hier het best mee wordt vermindert. Er komt nog een bijkomende zuivering achter de wasser om de werking te verfijnen. We plaatsen hem dan aan de andere kant van de loodraffinaderij om de uitlaat aan te sluiten op de nieuwe schouw van 60 meter, die we in 2017 zullen bouwen voor de gebouwfzuiging (zie eerder).

GELEIDE EMISSIES

Geleide emissies kunnen we aan de bron meten, dus aan de schoorsteen.



04

Lucht



Van niet-geleide naar geleide emissies: gebouwafzuiging van smelter en loodraffinaderij

De eerder besproken investeringen in de loodraffinaderij gaan over het onder afzuiging zetten van het ganse gebouw. Een ambitieus project, waarbij we niet-geleide emissies vermijden en er geleide van maken. Die zijn veel beter in de hand te houden.

Een analoge maatregel hebben we al getroffen aan de smelter. Deze laatste gebouwafzuiging werd in de loop van 2016 in gebruik genomen en wordt in 2017 verder uitgebreid en wordt in 2017 verder uitgebreid en wordt in 2017 verder uitgeroepen.

Veilige verwijdering van arseen uit de loodraffinaderij

In de afvalvloeistof die in de loodraffinaderij ontstaat, zit onder andere arseen. Dat werd er vroeger ter plaatse uitgehaald. De droge stof die zo ontstond, moest worden afgevoerd. Ondanks alle voorzorgen bestond het risico van morsen, uitdrogen en verwaaien.

We werken er nu aan om dat risico weg te nemen. De afvalvloeistof gaat hierbij rechtstreeks naar de waterzuivering, waar ze wordt verwerkt. Zo vermijden we het manipuleren van arseen in droge vorm in de buurt van Moretusburg.

Besproeien

We sproeien voortdurend op onze wegen en op onze grondstoffen om te vermijden dat ze gaan verwaaien.

Grondstoffen worden nu intensiever besproeid dan vroeger, met een sproeilans in waaivorm. Hopen grondstoffen zullen we ook besproeien met een korstvormer zodat ze niet kunnen uitdrogen. We zijn nu verschillende mogelijkheden aan het uittesten, onder andere op basis van cellulose.

Het sproeinetwerk voor de wegen wordt voortdurend uitgebreid. We gaan ook vaste sproeiers zetten op een aantal opslagboxen.





Een lange lijst met acties

De weerhouden actiepunten zijn soms heel klein(schalig), maar altijd pertinent, zoals:

- een sproeier die stuk is
- mensen die onzorgvuldig materialen van de ene bak in de andere scheppen. Kan dat niet met minder stof? Kan daar niet besproeid worden?
- deuren en poorten die open staan, maar eigenlijk dicht moesten
- ...

De eerste acties aan de hoogoven spitsen zich vooral toe op de slakkenpotten. Dat zijn de grote gietijzeren potten waarin de vloeibare slakken worden getapt uit de hoogoven. Die hete potten worden met treintjes naar een afkoelveld gebracht. In de damp zit PM10-stof, dat door de wind kan worden meegevoerd. Bij het tappen zelf ontstaat de meeste damp, die wordt afgezogen. We hebben deze afzuiging nu versterkt en de tapplaats beter afgeschermd, zodat we meer damp opvangen dan vroeger.

De menselijke factor

Elk proces heeft ook een menselijke factor. We kunnen alle mogelijke processen bedenken, maar het zijn de mensen op de werkvloer die het doen slagen, gesteund door de ploegleiding. Sensibiliseren is daarom van groot belang. In de loodraffinaderij is daar uitgebreid werk van gemaakt.

‘Wat we wilden bereiken, was dat zorg voor het milieu een dagelijkse gewoonte zou worden, een reflex, zoals dat het geval is met veiligheid’, zegt Mo El Hattab, veiligheidsverantwoordelijke van de loodraffinaderij. ‘Door bewust met iets bezig te zijn en erover te praten, haal je iets uit de taboesfeer.’

De campagne begon met een interactieve dag, vol informatie en confrontatie op de werkvloer. Op basis van alle opmerkingen die toen werden geformuleerd, werd een actieplan opgesteld. Dat wordt van nabij opgevolgd en besproken met de leiding. En het wordt op gezette tijden teruggekoppeld naar onze mensen in veiligheidsvergaderingen.

‘Je ziet en voelt het verschil,’ zegt Mo. ‘Er komen nu veel meer meldingen en verbetervoorstellen binnen via ons meldpunt. Zelfs over zaken die vroeger niet eens werden opgemerkt. Er wordt veel meer gesproken op de werkvloer en er wordt veel (milieu)bewuster omgesprongen met de installatie. Zo wordt er niet meer droog gekeerd. Er komt nu een stofzuiger aan te pas, of het stof wordt eerst nat gemaakt en dan pas bijeen geveegd.’



Mo El Hattab, veiligheidsverantwoordelijke van de loodraffinaderij

The background of the page is a high-speed photograph of water splashing, creating a dense field of bubbles and droplets. Overlaid on this are several semi-transparent, concentric circles of varying shades of light blue and white, centered on the page. The number '05' is positioned in the center of these circles.

05

WATER



Onze biowaterzuivering heeft al voor heel wat denkwerk gezorgd sinds we ze met veel ambitie startten in februari 2014. Het concept is perfect: bacteriën inzetten om op een natuurlijke manier onzuiverheden (vooral metalen) uit het water te halen voor we het lozen.

In de praktijk kregen we te kampen met onverwachte problemen. Door het hoge gehalte aan sulfaten en zuur in het water moeten we veel kalkmelk toevoegen. Daardoor wordt gips gevormd dat neerslaat in onze bezinkers. Maar blijkbaar niet voldoende. In het water dat naar de biowaterzuivering werd gestuurd, zat er nog te veel gips. En dat sloeg neer in de biowaterzuivering waardoor er na enkele maanden geen water meer doorkwam. We moesten de biowaterzuivering noodgedwongen stilleggen.

We hebben intussen ons leergeld betaald. Met medewerking van R&D (Onderzoek & Ontwikkeling) in Olen, en na een periode van vallen en opstaan, kregen we het probleem onder controle. De sleutel tot succes is een onthardingssysteem op basis van natriumcarbonaat en een heel performante controle.



Heropstart

We konden de waterzuivering terug opstarten in januari 2016. In het begin hadden we te kampen met wat kinderziektes omdat we nog in een leerfase zaten. We moesten vertrouwd raken met de snuffjes die we aan de installatie hadden toegevoegd. Het is best wel een complex geheel geworden. Daarom ging onze aandacht in 2016 niet alleen uit naar de robuustheid van onze installatie, maar ook naar de opleiding van onze mensen.

Sinds juli verwerken we het afvalwater op een volwaardige biologische wijze en voldoen we aan de nieuwe, strengere lozingsnormen. Toch leren we nog elke dag bij. We ondervinden dat zelfs kleine wijzigingen een meetbaar effect hebben. Er zijn nu geen aanladingen meer van gips. Dat euvel hebben we volledig onder controle gekregen.

Renovatie van het hoofdgebouw

Het hoofdgebouw van onze waterzuivering kon dringend een opknapbeurt gebruiken. In april vorig jaar begonnen we aan een volledige renovatie. Tot september werd het personeel tijdelijk in containers ondergebracht. Het gebouw werd helemaal gestript en opnieuw opgebouwd en heringedeeld om meer medewerkers te kunnen huisvesten. Naast de controlekamer biedt de nieuwe infrastructuur plaats voor een labo, een vergaderzaal en ruimten voor administratief en leidinggevend personeel. Alle doorgangen en ruimten waar mensen aanwezig zijn, zijn nu volledig afgesloten van het technische gedeelte.

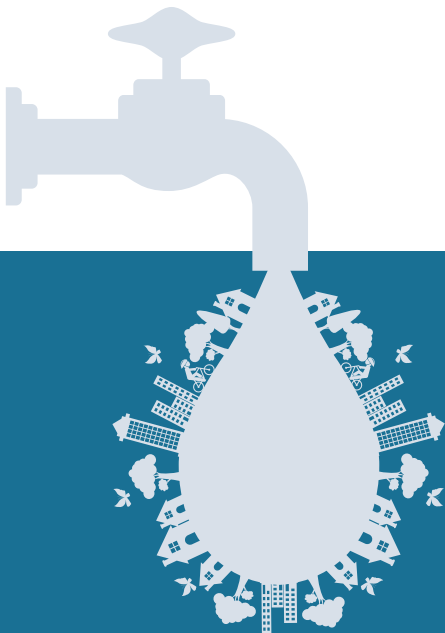


Slibgebouw

Het slibgebouw is een belangrijke schakel in de waterzuivering. Het water dat uit de fabriek komt, bevat nog metalen en andere stoffen. We halen de metalen er nog uit. Door bezinking ontstaat er een slib, dat in het slibgebouw tot koeken wordt geperst.

Het nieuwe slibgebouw werd geleidelijk opgestart in mei 2016. De laatste filter werd in dienst genomen in augustus. Alles verliep probleemloos. We halen zelfs meer capaciteit dan verwacht. Dat is te danken aan de nieuwe bezinker, die een veel dikker slib levert. Daardoor is de filtertijd korter.

Ons volgende project is een bijkomende kalksilo om de aanmaak van kalkmelk te verbeteren. Dat zal de kwaliteit van het zuiveringsproces ten goede komen, met een betere sturing van de biowaterzuivering als gevolg. We werken dit af in september van dit jaar.



Van afvalwater naar proper water

Afvalwater dat uit de fabriek komt, wordt eerst opgeslagen in opslagtanks. Van daaruit gaat het naar reactoren, waar kalk en andere reagentia worden toegevoegd om het neerslaan van de metalen en zwevende stoffen te stimuleren. Dan gaat het naar grote bezinkers, waar slib wordt opgevangen. Het slib gaat naar het slibgebouw, het water wordt ten slotte nog eens gezuiverd in de biowaterzuivering.

06

Geluid



Bij iedere investering doen we gewoontegetrouw een geluidsstudie om het geluidsniveau zo laag mogelijk te krijgen, lager dan de norm. Dat heeft heel goed gewerkt richting Moretusburg, maar Kruibekke blijft een complex probleem. We maken een onderscheid tussen hindergeluiden en achtergrondgeluid.

Hindergeluiden

In Kruibekke staat sinds november 2014 een permanente geluidsmeter.

Jammer genoeg hebben de metingen lang hinder onderzonden van een pomp op een naburige werf. Die werd pas in mei 2016 weggehaald. Daardoor hebben we onvoldoende gegevens kunnen verzamelen om een goed oordeel te kunnen vellen. Zo weten we nog niet met zekerheid wat de invloed is van de weersomstandigheden of van de stilstand van de hoogoven. Er stond namelijk enkel een westenwind (weg van Kruibekke dus) tijdens die stilstand.

Wel hebben we de bevestiging gezien dat inversie bepaalde hindergeluiden beter doet doorkomen in Kruibekke. Bij oostenwind en geen inversie komen hindergeluiden nauwelijks door, maar bij inversie neemt de hinder toe. Inversie is het verschijnsel waarbij de luchttemperatuur toeneemt met de hoogte in plaats van af te nemen, zoals normaal het geval is. Dit komt meer voor in de buurt van een groot waterlichaam, zoals de Schelde.

Achtergrondgeluiden

Een recente studie heeft alle continue geluidsbronnen van de hoogoven opnieuw en beter in kaart gebracht. We ontdekten een paar punten die nog voor verbetering vatbaar zijn.

Zo staat de motorzijde van de ventilatoren naar Kruibekke gericht en ontbreekt er een deel van de omkasting aan

Tweede geluidsmeter

Omdat we een gegronnd vermoeden hadden dat de hindergeluiden vooral van de hoogoven komen, hebben we ook hier een geluidsmeter geplaatst. Dat laat ons toe om de metingen van beide posten te vergelijken. Zo hebben we kunnen vaststellen dat niet alle hindergeluiden van Umicore afkomstig zijn. Zelfs bij de stilstand van de hoogoven werden in Kruibekke hindergeluiden gemeten.



een persleiding. We plaatsen gepaste afschermingen in de komende maanden.

De ventilatoren op het dak van het analyselabo dragen onverwacht bij tot het achtergrondgeluid. Die zullen dan ook worden aangepast zodat ze 's nachts op een stiller regime kunnen draaien.



Roel Wolfs werkt aan het project 'geluidswal'.

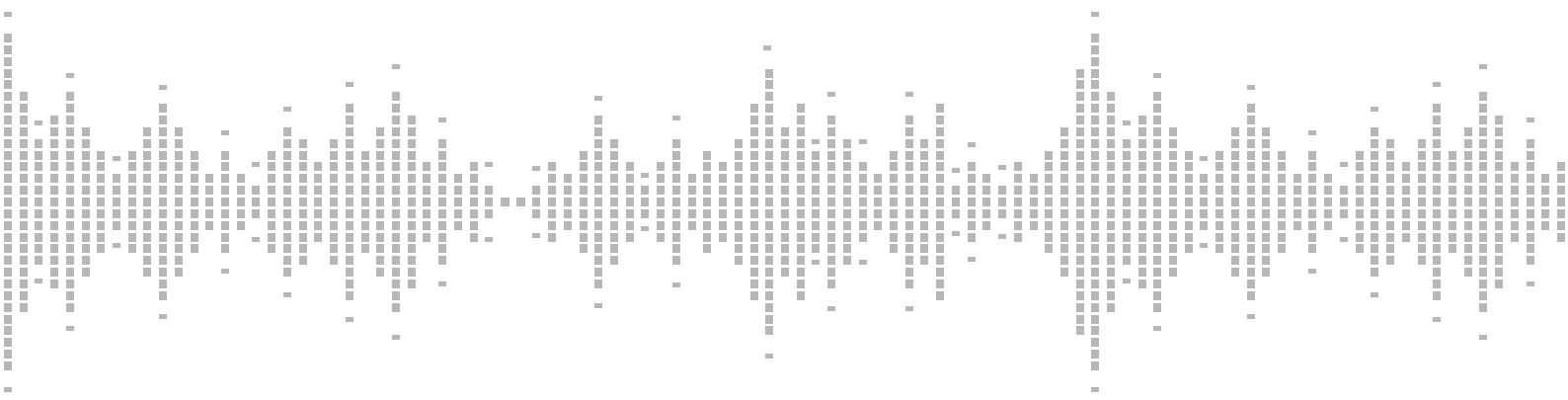
Geluidswal

U heeft het wellicht al gezien: we zijn volop bezig met de aanleg van een hoge wal aan de oostkant van de site, langs de spoorweg en richting de achterliggende wijk Nachtegalenhof. Die wordt 25 meter hoog en 500 meter lang, best indrukwekkend.

De heuvel zal dienst doen als geluidswal. Het is meteen ook een goede manier om de gronden te gebruiken die we destijds in Moretusburg hebben afgegraven, evenals de gronden afkomstig van vroegere werken in de fabriek. Die lagen nog altijd bij ons opgeslagen en zijn nooit buiten de fabriek afgevoerd en hergebruikt. OVAM vond het een prima idee om de gronden op een nuttige manier een bestemming te geven. Het vergde wel een aantal plannen om dit project vorm te geven, want het bleek allemaal wat complexer dan het er aanvankelijk uitzag. We kregen de nodige vergunningen en OVAM volgt het geheel mee op.

De gronden worden aan de buitenkant verstevigd met slakken. Het geheel wordt verpakt in een speciale folie. Die wordt dan ingegraven tot in de Boomse klei. In het midden komt een draineringsbuis. Water dat insijpelt tijdens de constructie wordt op die manier afgevoerd naar onze waterzuivering.

Bovenop de wal komt teelaarde en een lage begroeiing van allerlei kruiden, waarvan de wortels de folie niet kunnen beschadigen.



07

Umicore
in actie





Opendeurdagen

Er daagde weer bijzonder veel volk op voor onze opendeurdagen van 8 en 9 oktober. Dat weekend gooiden we de deuren van onze fabriek wagenwijd open voor de familie van onze werknemers, de buurt en de omliggende gemeenten. Meer dan 5.000 bezoekers deden de toer van onze site. Personeel van de verschillende diensten nam met zichtbaar plezier én met verve de rol van plaatselijke gids op zich.

Ook de weergoden werkten mee om er een feestelijke gebeurtenis van te maken. En er werd lustig geconsumeerd: 3.000 porties frietjes, meer dan 2.500 hamburgers en 6.000 ijsjes zorgden voor goed gevulde magen en maakten zo het plaatje compleet.

Burenbevraging 2016

Vorig jaar kreeg u weer onze tweejaarlijkse enquête in de bus. Dat is een uitnodiging om ons 'goed nabuurschap' te evalueren en om commentaren te geven. De resultaten geven ons waardevolle inzichten. We willen immers graag weten waar we nog moeten bijsturen.

Heel veel respons krijgen we doorgaans niet op de enquête. In 2006 kregen we 5% van de vragenlijsten ingevuld terug, vorig jaar waren dat er net geen 3%. Wijst dat erop dat de meesten geen klachten of opmerkingen hebben? Wij hopen het. We besteden alleszins heel veel aandacht aan de respons die we krijgen.

De (steeds identieke) vragen zijn ingedeeld in 3 rubrieken: communicatie, verantwoordelijkheid en klachten. Een kort overzicht van de resultaten:

Communicatie

Net als de vorige keer wordt er overwegend positief gereageerd op de informatie in ons jaarverslag, dat de meesten aangenaam vinden om te lezen. Het wordt beschouwd als 'waardevolle informatie' door 96,8% van de deelnemers.

Umicore wordt beschouwd als 'open in zijn communicatie' door 96,2% van de respondenten (tegenover 90,3% in 2006).

Verantwoordelijkheid

Dit is een onderwerp waarover doorgaans de meeste commentaren worden gegeven. De algemene opinie over de evolutie van de milieuprestaties en het aanvoelen van Umicore als 'goede buur' die correct reageert op klachten blijft positief, hoewel een aantal deelnemers aan de enquête toch kritiek laten horen. 83% van de deelnemers zijn sterk tot zeer sterk overtuigd van onze milieuvriendelijkheid (tegenover 85%

in 2012). Van de deelnemers die een mening uitspreken, vinden 94% dat we correct reageren op klachten.

Typische klachten hebben te maken met geluid en stof.

Klachten

Geluidshinder is een onderwerp dat regelmatig ter sprake komt, vooral vanuit Kruibekke (37% van de deelnemers). We zijn ons al lang bewust van mogelijke geluidsoverlast, en zoals uitgelegd elders in dit rapport, doen we grote inspanningen om dit probleem uit de wereld te helpen. Om dit complexe probleem nog beter in kaart te brengen, hebben we een extra meetinstallatie in gebruik genomen. Dat heeft ons helpen inzien dat niet alle gerapporteerde hindergeluiden van ons afkomstig zijn. Uit Moretusburg melden nog 15% van de deelnemers geluidshinder. We zijn er nochtans in geslaagd om het geluid grotendeels binnen de fabrieksmuren te houden. We ontdekten recent nog een paar verbeterpunten en daar wordt momenteel aan gewerkt. We verwachten veel van de geluidswal richting Nachtegalenhof.

Vooraf uit Moretusburg en Hertogvelden wordt een stofprobleem aangekaart. Stof kan ook andere bronnen hebben buiten ons bedrijf. Af en toe zijn er ook geurklachten, vooral vanuit Moretusburg en Hertogvelden. Geur is een typisch probleem waarvan de bron moeilijk aan te wijzen is. Uit een geurstudie van de milieu-inspectie een paar jaar geleden is gebleken dat er geen systematische geurhinder komt vanuit onze site. Heel occasioneel kan dat

wel, op momenten van inversie. Dan kan de rookpluim uit een schoorsteen neerslaan en dat ruik je. Maar het is meestal van heel korte duur.

In sommige wijken worden nog andere problemen gesignaleerd, zoals:

- Zwaar verkeer in de omgeving. We proberen dat probleem te verlichten door het transport via schip te stimuleren.
- Spetters en vlekken op auto, ramen en wasgoed
- Piepgeluiden van voertuigen
- Openstaande poorten 's avonds

Belangrijk is dat u deze zaken onmiddellijk meldt, zodat we gepaste actie kunnen ondernemen.

En tot slot

Wij willen absoluut een goede buur zijn. We besteden veel aandacht aan het beperken van overlast. Mocht u toch een klacht hebben, aarzel dan vooral niet om ons te bellen op het nr 0800/93739 of te mailen naar sitehoboken.communicatie@umicore.com

We nodigen u allemaal uit om deel te nemen aan de volgende enquête. Want hoe meer opinies we krijgen, hoe rijker de resultaten zullen zijn.

Umicore doet mee

Vossenstreken bij Umicore

Af en toe krijgen we (wilde) dieren te zien op onze site, maar dit hoog bezoek was een primeur.

Groot was de verbazing in de loodraffinaderij toen ze plots een vosje over de vloer kregen. De dierenbescherming werd opgetrommeld en die ontfermde zich over het diertje.



Van hen kregen we al gauw de geruststellende boodschap dat het vosje het heel goed stelde. Omdat het vosje op dat moment nog te jong

was om zelfstandig te kunnen jagen, heeft het nog enkele weken geduurd vooraleer het vrijgelaten kon worden.

Groeten uit Togo

Ex-medewerkster Sylvia Roovers heeft enkele jaren geleden haar droom verwezenlijkt door in Togo het weeshuis Joko Kope in Wli uit de grond te stampen. Ze werkt daar met hart en ziel, samen met een aantal lokale vrijwilligers. We houden niet alleen contact met haar, we geven ook steun aan haar project.

De medewerkers van Umicore schonken aan het weeshuis geld dat



ze verdienen in het kader van een aantal dagen zonder ongeval. Hiermee kon Sylvia een maïsmolen kopen en een gebouw metselen om de molen in onder te brengen. Ze kunnen nu hun zelf gekweekte maïs malen en er 'pâte de

maïs' van maken, een typisch Togolees gerecht.

Ook de dorpeelingen kunnen er hun maïs komen malen als de enige molen in het dorp buiten dienst is.

Opleidingen voor heftruck

We hebben ons certificaat voor de opleiding van erkende heftruckers verlengd. Dat betekent dat we een erkend opleidingscentrum zijn dat officiële attesten kan uitschrijven.

Met andere woorden, als je bij ons een attest haalt, kan je overal aan de slag als geschoolde heftrucker. We zijn het enige productiebedrijf in België dat officiële attesten mag afleveren.



Werken bij Umicore in Hoboken

The screenshot shows the Umicore website's job search interface. At the top, there's a navigation bar with the Umicore logo and links for 'INDUSTRIEEN', 'OVER ONS', 'EVENTS', 'MEDIA', 'JOBS', and 'CONTACT'. Below this, a search bar is visible with the text 'Home > Jobs'. The main content area features a large banner with the headline 'Een loopbaan op jouw maat' and '83 vacatures in 7 landen'. To the right of the banner is an image of a person in a blue protective suit and mask working with a glowing object. Below the banner, there are several filters: 'Zoekopdracht', 'Functie', 'Locatie', 'Industrie', 'Unit', and 'Ervaring'. There are also buttons for 'Zoeken' and 'Bekijk alle vacatures'. Below the filters, there are sections for 'Jobs in de kijker' and 'Recent toegevoegd', each displaying three job listings with titles like 'ENGINEERING TRINEESHIP BOUWKUNDE', 'ENGINEERING TRINEESHIP PRODUCTIE', 'ENGINEERING TRINEESHIP TECHNIEK', 'ADMINISTRATIEF BEDIENDE GERMANIUM PRODUCTIE', 'INTELLECTUAL ASSETS MANAGER', and 'OLN ARB EOM OPERATOR SPECIALIST HYDRO/PYRO'. At the bottom, there is a cookie consent banner with 'Accept' and 'Change settings' buttons.

In 2016 mochten we weer heel wat nieuwe collega's verwelkomen. In totaal werden er 125 werknemers aangeworven met een Umicore contract en meer dan 50 interimarissen. Verder boden we 69 stageplaatsen aan en gingen er 37 jobstudenten aan de slag.

Er ligt nog veel werk op de plank. Umicore blijft inzetten op mensen die hun sterke schouders onder de uitdagingen van morgen willen zetten. Onze vacatures vind je op de website www.UMICORE.be/nl/jobs.

We zijn momenteel naarstig op zoek naar kandidaten voor ons trainee programma in Hoboken. We zoeken vooral masters elektromechanica en chemie. Denk jij dat je hiervoor in aanraking komt? Neem dan zeker een kijkje op www.UMICORE.be/nl/jobs/young-professionals/traineeship-hoboken/.