



Fabriek in de buurt 2010

Hoboken

Ons werk mag gezien worden

Zaterdag 11 en zondag 12 september stonden de deuren open voor een bedrijfsbezoek aan onze site.

Verspreid over twee dagen kwamen er 4.500 kijklustigen onze fabriek bewonderen. Zij die op het einde van het bezoek nog fit genoeg waren, konden via de trap naar het dakterras op de negende verdieping van het Administratieve Gebouw om van het panoramische vergezicht over Hoboken en Antwerpen te genieten. Een unieke gelegenheid.



Het was geleden van 2005 dat Umicore haar deuren opende. Terwijl in 2005 één dienst in de schijnwerpers stond, konden de bezoekers vorig jaar veel meer diensten bezoeken. Het traject dat gevolgd werd was dat van de verwerking van de gsm. Letterlijk zelfs. Bezoekers konden hun oude gsm inleveren aan de start van de rondleiding. Ze konden aan den lijve ondervinden wat er met hun oude gsm zou gebeuren. In elke dienst konden ze aan de hand van gerichte informatie ontdekken hoe hun gsm er op dat moment uitziet. Van gemalen stukjes in de Bemonstering, over gesmolten "soep" in de Smelter, tot goud in de Edelmetaalraffinage. Aan het einde van het traject kregen alle bezoekers een deel van hun ingeleverde gsm terug. Iedereen kreeg namelijk een sleutelhanger met (echt!) goud in. Sommigen hadden zelfs het geluk een nieuwe gsm te winnen.



Een nieuwe naam, een nieuw gezicht



Hugo Morel
Executive Vice-President
Recycling groep



Koen Demesmaeker
Senior Vice-President
Precious Metals Refining

Tijden veranderen en dat geldt ook voor bedrijven. Sinds oktober vorig jaar heeft Umicore in Hoboken een nieuwe directeur: Koen Demesmaeker.

“In de nieuwe strategie van Umicore werden alle activiteiten rond recyclage gegroepeerd. Hugo Morel nam de verantwoordelijkheden over deze recyclagegroep op zich. De dagelijkse leiding van Hoboken werd aan mezelf overgedragen. Dit zal Hugo toelaten om de andere bedrijfspgroepen binnen de recyclagegroep intenser op te volgen.

Hugo Morel stond sinds 1998 aan het hoofd van Umicore in Hoboken. Onder zijn leiding is de site uitgegroeid tot wat ze nu is: Umicore Precious Metals Refining is dé referentie in de markt wat de recyclage en verwerking van complexe materialen betreft. We zijn een voorbeeld van duurzaam ondernemen en eco-efficiënt werken.

De opendeurdag was de ideale gelegenheid om de bijdrage van ons allen aan deze vernieuwde site in de verf te zetten en om dat ook met onze familie, vrienden en burens te kunnen delen. Misschien was u wel een van de vele bezoekers op onze site in september. Ik hoop dat u ervan genoten hebt en dat u een beter beeld hebt gekregen van onze activiteiten en van de milieu-inspanningen op onze site. In dit verslag vindt u daar een overzicht van.”

Met vriendelijke groeten

Koen Demesmaeker
Senior Vice-President



Fabriek in de buurt 2010



Bovengrondse mijnbouw in Hoboken

Umicore is klaar voor de elektrische wagen.

Als eerste in de wereld hebben wij een installatie om op industriële schaal herlaadbare batterijen uit laptops, gsm's en elektrische voertuigen te recyclen. In mei 2010 trad deze installatie van 25 miljoen euro in werking.

De installatie heeft een capaciteit van 7.000 ton per jaar. Dat komt overeen met 250 miljoen batterijen van gsm's. Of met 150.000 batterijen van elektrische voertuigen. Elektrische wagens zijn nog niet echt doorgebroken. Nu is er wel al productieafval, zoals batterijen die afgekeurd worden. Umicore verwacht echter over enkele jaren wel een grote groei.

Batterijen van elektrische voertuigen zijn zwaar en groot. Ze worden eerst ontmanteld en verkleind tot ze nog maximaal de grootte van een schoenendoos hebben. Daarna worden ze gesmolten in een oven op zo'n 1.500 graden, wat extreem hoog is. Het smelten levert onder meer kobalt, nikkel en koper op. Met deze metalen kun je nieuwe batterijen maken. We willen ook batterijen van gsm's of laptops recyclen. Belangrijk is dat we de technologie van de nieuwe installatie ook zullen gebruiken om onderzoek te voeren naar het verwerken van andere afvalstromen.

Het hele recyclageproces is gebaseerd op het principe van bovengrondse mijnbouw. Grondstoffen worden niet langer uit ondergrondse mijnen gehaald, maar uit afgedankte toestellen, machines en auto's. Bij klassieke goudwinning uit mijnen is de opbrengst ongeveer 5 gram per ton erts. Recyclage kan ongeveer 300 gram goud uit een ton computers halen. Recycleren voorkomt dus de uitputting van grondstoffen. Bovendien is het recyclageproces milieuvriendelijk.

Batterijen zijn geen dood afval, er zitten chemische stoffen en elektriciteit in. Bij het vermalen van batterijen kunnen er schadelijke stoffen vrijkomen. We zochten dus naar oplossingen om de risico's optimaal te kunnen beheersen. Wij vermalen de batterijen niet, die gaan integraal in de oven. Door de hoge temperatuur worden alle organische componenten zodanig afgebroken dat de vorming van bijvoorbeeld dioxines totaal is uitgesloten.

De oven is zo gebouwd dat er nauwelijks externe energie nodig is. Batterijen bevatten onder meer plastic en dat wordt in energie omgezet. Ook die knowhow is door Umicore zelf ontwikkeld. Globaal genomen is er door recyclage 70 tot 80 procent minder milieu-impact dan bij klassieke winning uit mijnen.



Bron: De Standaard – "De urban mine van Umicore" 05.02.2011 (Hilde Pauwels)



© Tesla Motors

“Toen ik bij Umicore begon, mocht ik kiezen waar ik wilde werken. Zodra ik hoorde dat de Batterijensmelter een spiksplinternieuwe installatie was, twijfelde ik geen seconde. Het voordeel van zo’n nieuwe dienst is dat iedereen er nieuw is. Bij de Batterijensmelter werken ook mensen die vroeger op een andere dienst werkten. OK, zij kennen het bedrijf beter dan ik, maar ze komen op een nieuwe dienst terecht waar ze nog niets



opleiding werden we opgesplitst in 3 ploegen, maar aanvankelijk waren we 1 ploeg. Dat merkte je ook op tijdens de teambuilding activiteiten. Daar leerde je echt als een team functioneren.

Nu de dienst operationeel is, kan ik aan mijn echte taak beginnen. Ik ben operator. Wat houdt dat allemaal in? Wel, ik heb een zeer afwisselende job. De ene dag zit ik in een wiellader, de andere dag bestuur ik een brug. Soms moet ik materiaal

die bij Umicore werkten. Ze zeiden me dat ik mijn kans moest wagen. En dat heb ik gedaan. Ik werk nu 5 maanden bij Umicore en ik heb er nog geen spijt van gehad. Voor iedereen die een nieuwe uitdaging zoekt in een modern bedrijf: solliciteren!”

Nieuw in dienst: Wesley Reestman

Wil je bij Umicore solliciteren? Surf dan naar www.jobs.umicore.be

van af weten. Zij zijn op dat gebied even onervaren als ik. Eigenlijk begin je allemaal op dezelfde lijn en dat komt je team alleen maar ten goede.

Vooraleer we aan de slag konden, kregen we een uitgebreide opleiding van 7 weken: van de flowsheet van de installatie tot veiligheid en milieu. Dankzij deze opleiding heb ik mijn collega’s leren kennen. Na de

uit de oven tappen, maar ik kan evengoed achter de computer zitten in de controlezaal en van daaruit de oven bedienen. Erg afwisselend dus.

Ik heb Umicore eigenlijk altijd al gekend. Ik woon in Hoboken en fietste vroeger elke dag voorbij de fabriek naar mijn werk. In mijn voetbalploeg zaten een aantal jongens

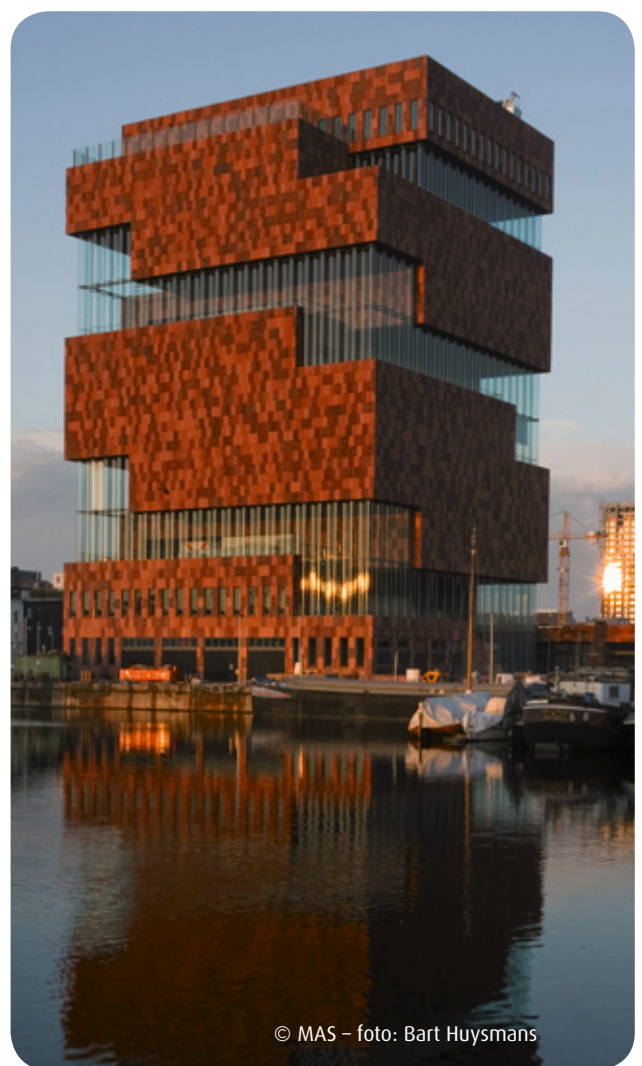
Batterijen van elektrische wagens hebben een levensduur van 7 tot 11 jaar. De Europese Unie bepaalt dat deze batterijen moeten worden gerecycled. Onder meer Tesla Motors, een producent van elektrische sportwagens, gaat zijn batterijen bij Umicore laten recyclen.



Umicore was de eerste om haar schouders mee onder het Museum Aan de Stroom (MAS) te zetten en opende recent de deuren van haar Zilverpaviljoen. Aan de voet van het MAS kan je topstukken uit de collectie van het Zilvermuseum Sterckshof bewonderen.

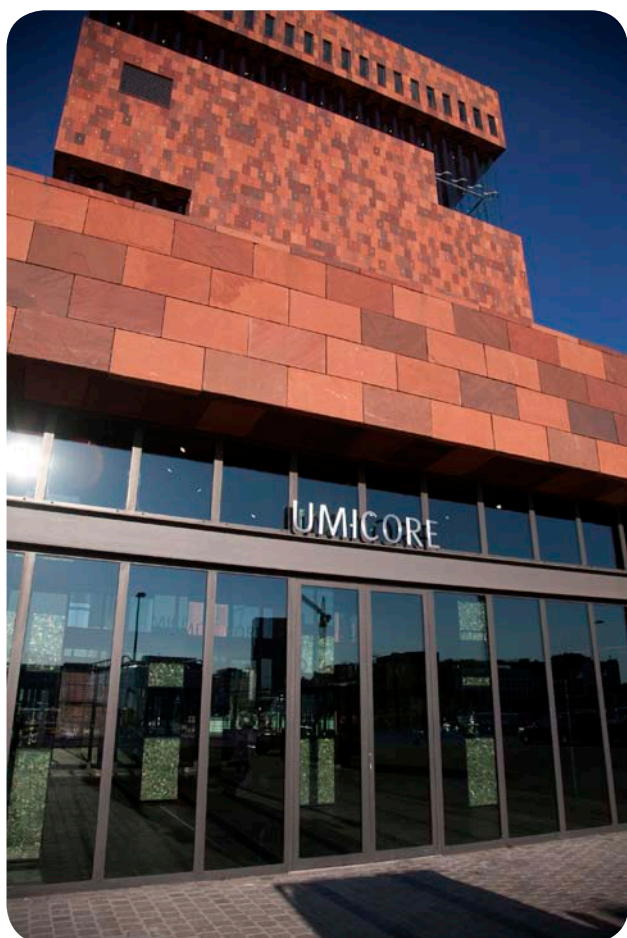
Wie op een mooie lentedag op het Eilandje ging wandelen, kon het al zien. De letters “Umicore” pronken boven een van de kleine bijgebouwen aan het indrukwekkende MAS. De exacte naam voor die 4 ruimtes tussen het Bonapartedok en het Willemdok is ‘paviljoen’. Umicore mag zich trotse concessionaris van het Umicore Zilverpaviljoen noemen.

Tussen de MAS-shop en het Havenpaviljoen, recht tegenover de balie van het grote MAS, kan je het Zilverpaviljoen bezoeken. Umicore heeft het Zilvermuseum Sterckshof (Deurne) uitgenodigd om topstukken uit zijn collectie in het Zilverpaviljoen te presenteren. Zilveren kunstobjecten worden tentoongesteld in vier gigantische vitrinekasten, naar een ontwerp van Crepain Binst Architects. De kasten zijn met elektronisch schroot ge-



© MAS – foto: Bart Huysmans

Umicore Zilverpaviljoen: "Art meets Industry"



vuld, één van de vele materialen waaruit Umicore zilver en andere edele metalen recycleert. Ze illustreren de relatie tussen zilverbewerking en -verwerking. In het Zilverpaviljoen kan je het schitterende resultaat van het zilveren huwelijk tussen kunst en industrie bewonderen.

Historisch en hedendaags zilverdesign treden in dialoog rond drie centrale thema's: water, design en Antwerpen. Functioneel of sierlijk, water vormt al eeuwenlang een inspiratiebron voor ontwerpers. Op deze uitgelezen locatie loopt water als een leidmotief doorheen de vier indrukwekkende volumes. Creaties van gepassioneerde edelsmeden nemen je mee op zoek naar artistieke orde in een chaotische wereld. Onder het motto "Art meets Industry" versmelten de thema's tot een unieke zilvertentoonstelling in een opvallend kader dat de visies van Umicore en het Zilvermuseum Sterckshof verenigt.

Ben je nieuwsgierig geworden? Ga gerust een kijkje nemen! Het Umicore Zilverpaviljoen is open van 10u tot 17u en is gratis voor iedereen.

E-mail: zilverpaviljoen@umicore.com

MAS / FAS

Het MAS vertelt het verhaal van de stroom, de stad en haar bewoners, de haven en de wereld. De fabriek van Hoboken, een Fabriek aan de Stroom (een 'FAS'), maakt al sinds 1887 deel uit van dat verhaal. Umicore in Hoboken is vandaag de dag een bedrijf dat haar maatschappelijke rol opneemt en graag bereid is ervoor te zorgen dat dit verhaal verteld wordt. Van een bedrijf dat oorspronkelijk lood- en zilverhoudende grondstoffen verwerkte, in de volksmond "de Zilver" genoemd, is het uitgegroeid tot het meest vooraanstaande raffinage- en recyclagebedrijf van edele metalen ter wereld. Umicore behoort intussen tot de internationale top van innovatieve, duurzame en eco-efficiënte bedrijven.





Op weg naar 0 ongevallen

Onze medewerkers zijn onze beste ambassadeurs. Daar zijn we best fier op. Daar willen we zorg voor dragen. Iedereen op een veilige manier laten werken, is dan zeker geen overbodige luxe.

In 2015 willen we geen enkel ongeval met werkverlet meer op de site. Dat is een ambitieuze doelstelling, maar daar deinzen we niet voor terug. Meer nog, het is een van onze grootste prioriteiten. Heel de Umicore groep wereldwijd heeft dezelfde doelstelling: zo snel mogelijk ongevalvrij werken, geen enkel ongeval meer binnen 5 jaar. Andere bedrijven hebben het ons voorgedaan, dus het is mogelijk.

In de voorbije jaren heeft Umicore veel geïnvesteerd om haar processen ook op gebied van veiligheid te optimaliseren. Nu is het vooral belangrijk om de medewerkers bewust met veiligheid te leren omgaan. Een gevaar schuilt vaak in een klein hoekje. Een kleine onoplettendheid kan verstrekkende gevolgen hebben. Dat soort van onzorgvuldigheden willen we voorkomen en dat kan alleen door mensen nog meer op risico's te wijzen en door het bewustzijn aan te scherpen.

Umicore heeft een omvangrijk project opgestart om op verschillende vlakken tegelijk resultaat te boeken. Me-

Onze visie op veiligheid:

We willen een veilige en gezonde werkomgeving voor iedereen.

We doen geen toegevingen op vlak van veiligheid en gezondheid.

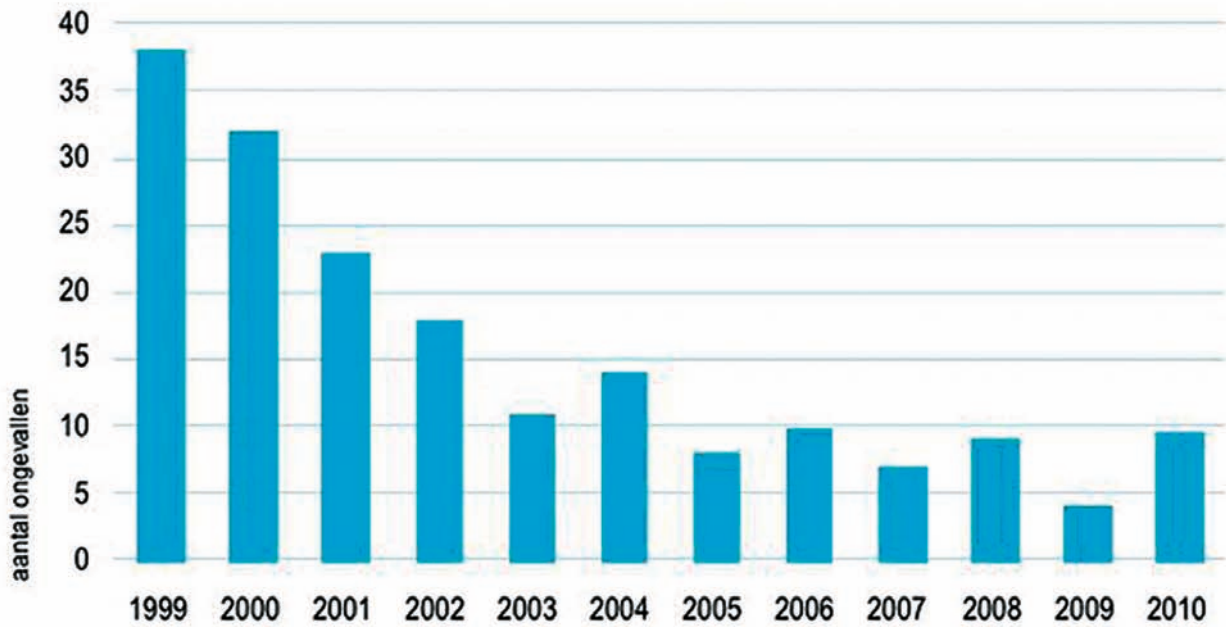
Iedereen heeft daarin zijn verantwoordelijkheid.

dewerkers gepaste opleiding geven is dan onontbeerlijk, praten over veiligheid is noodzakelijk. Alle procedures worden opnieuw tegen het licht gehouden en alle rollen en verantwoordelijkheden van de hele organisatie worden in kaart gebracht. Een systematische check van orde en netheid werkte veiligheid in de hand.

Een van de principes is dat we zelf verantwoordelijk zijn voor onze veiligheid en die van anderen. Elkaar vrij kunnen aanspreken op onveilig gedrag is dan erg belangrijk. Daarom gingen onlangs de eerste observatierondgangen van start om onveilige handelingen zoveel mogelijk aan te pakken en mensen op potentiële gevaren te wijzen.

Een ongeluk wens je niemand toe. Niemand lijdt graag pijn. Daarom vinden we het zo belangrijk om deze doelstelling te halen.





Salus is de Romeinse godin van het lichamelijke welzijn, maar voor Umicore betekent deze naam nog zoveel meer. SALUS is het project rond veiligheid voor alle sites van Umicore wereldwijd. Het is ons veiligheidsprogramma om in 2015 tot 0 ongevallen te komen.

SALUS staat hier voor SAFety Leads to Umicore Sustainability (veiligheid leidt tot de duurzaamheid van Umicore).



Life @ Umicore



Joke Schauvliege, Vlaams minister van Leefmilieu, Natuur en Cultuur kwam een studie over duurzaam materialenbeheer voor Europa voorstellen. Waarom bij Umicore? We citeren: "Bij het zoeken naar goede Belgische voorbeelden van duurzaam materialenbeheer, kwamen we automatisch ook bij Umicore terecht dat het sluiten van de materiaalkringloop al langer dan vandaag opgenomen heeft in de bedrijfsvoering."



Heb jij thuis een dochter die sneller bouwpakketten in elkaar steekt dan jij? Dan was **Girls' Day** beslist iets voor haar. In oktober ontvingen we een groep 11/12-jarige meisjes. Ze kregen een unieke rondleiding en gingen zelf aan de slag met technologie onder de deskundige begeleiding van de dames van ons bedrijf. Het project Girls' Day is een initiatief van Agoria Vlaanderen en werd georganiseerd in samenwerking met Artesis hogeschool Antwerpen en Technopolis.



Het **SigmaPlan** houdt in dat er 512 km dijken langs de Zeeschelde worden verhoogd en versterkt. Bovendien worden er gecontroleerde overstromingsgebieden aangelegd om water te collecteren in geval van springtij. Sinds begin 2000 werden alle dijken verhoogd, maar binnen de grenzen van Umicore nog niet. Er moest dus een nieuwe kaai gebouwd worden. De werken in het kader van het SigmaPlan gingen op 1 april 2010 van start. Na de zomer worden er opnieuw palen geheid om de nieuwe kade op te bouwen. De vermoedelijke einddatum van de werken is 1 april 2012.



Umicore in Hoboken kreeg de **K2-award** van het Vlaams Centrum voor Kwaliteitszorg. Dankzij ons kwaliteitsmodel zijn de resultaten van ons bedrijf duurzamer geworden. Zelfs tijdens de crisis bleven we stabiel. Qua klanttevredenheid scoren we beter dan onze concurrenten. En de personeelstevredenheid – vooral de loyaliteit – neemt eveneens toe. Het kwaliteitsmodel heeft ons zeker geholpen om een sterke band met onze medewerkers te scheppen.



Janez Potocnik, deze Sloveens commissaris van de portefeuille bij bedrijven die milieuproblematieën, die een Commissaris Potocnik leverde maar...



“Wees stoer, neem het openbaar vervoer”. De bezoekers van het gratis muziekfestival Casa Blanca in Hemiksem konden 's avonds, dankzij de sponsoring van Umicore, gratis met de bussen van de Lijn naar Antwerpen of Boom. In onze stand werden vacatures kenbaar gemaakt en zonnecrème uitgedeeld. Bij Umicore loopt je carrière gesmeerd! Wil je bij ons solliciteren, surf dan snel naar www.jobs.umicore.be. Ook dit jaar vind je ons terug op Casa Blanca.



In 2010 werden in Vlaanderen tal van nieuwe architecturale projecten gerealiseerd. Om 2010 in stijl af te sluiten gaf Vlaamsearchitectuur.be (de portaalsite van architectuur in Vlaanderen) een overzicht van de twaalf meest in het oog springende ontwerpen. Umicore schittert in deze lijst naast gebouwen als het MAS en deSingel. “De **eyecatcher is het nieuwe kantoorgebouw**. De doorgedreven detaillering en de duurzame kwaliteiten van de constructie maken dat het nieuwe gebouw een knap staaltje architectuur is geworden.”



Umicore staat op de **5de plaats** in de top 100 van **meest duurzame bedrijven ter wereld**. Deze top wordt jaarlijks gepubliceerd in het magazine Corporate Knights, een onafhankelijk tijdschrift dat focust op het promoten van duurzame ontwikkeling. De 7de editie van deze duurzame top bevat bedrijven van 22 landen uit alle sectoren van de economie. Samen zijn ze goed voor 3 miljard dollar en 5 miljoen medewerkers. De resultaten zijn gebaseerd op 10 prestatie-indicatoren, zoals innovatie, diversiteit, productiviteit en milieuvriendelijkheid.



is Europees commissaris. Sinds 2004 maakt politicus deel uit van de Europese Commissie als wetenschap en onderzoek. In 2009 kreeg hij milieuvriendelijkheid. Als milieuc commissaris gaat hij op bezoek en oplossingen bieden voor de hedendaagse milieuproblemen. Umicore investeert sterk in schone technologieën die minimale impact op het milieu hebben. Volgens de techniek zijn we een voorbeeld voor anderen. Hij is graag zijn oude gsm in.



De VDAB-opleiding operator materiaaltechnologie ging voor de 5e keer van start. De opleiding duurt 4 maanden en is een combinatie van theorie en praktijk. Eerst krijgen de deelnemers het theoretische deel in het opleidingscentrum van de VDAB. Ze krijgen een basisopleiding in verschillende richtingen, zoals elektriciteit, scheikunde, procestechneken, metallurgie en lessen over veiligheid en procedures. Na de theorie lopen ze 3 weken stage bij Umicore om hier (hopelijk) daarna vast in dienst te komen.

Beste buren

Zoals het goede buren past, willen we regelmatig contact met u houden.

Daarbij hoort degelijke milieu-informatie: wij willen u informeren over de resultaten die we vorig jaar hebben geboekt, de projecten waarmee we bezig zijn en de verbeterpunten die we naar de toekomst zien. Want zorg voor het milieu is nooit af, "continue verbetering" is ons motto.

Sommige verbeteringen ziet u wellicht niet. Ze zijn echter wel meetbaar in cijfers die de lucht- en waterkwaliteit weergeven. Hierover vindt u in de volgende bladzijden wat meer uitleg.

We willen ook graag luisteren naar wat u bezighoudt, daarom houden we een tweejaarlijkse bevraging. De resultaten van de enquête van vorig jaar bespreken we ver-

derop. Ook langs andere kanalen krijgen we informatie van u en we moedigen u aan ze te gebruiken om ons te vertellen waarover u iets meer wilt weten of welke klachten of suggesties u heeft.

Uit deze informatie kunnen wij veel leren en nieuwe projecten starten voor verdere verbetering. Aarzel daarom niet om ons te contacteren via het gratis groen nummer 0800 93739 of stuur ons een e-mail (preciousmetals@umicore.com).



Met vriendelijke groeten

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'J. Kegels'.

Jan Kegels
Departementshoofd Milieu

Milieu 2010

Lucht

Onder emissies verstaan we de stoffen die op één of andere manier in de atmosfeer gebracht worden. Geleide emissies zijn stof en gassen die via een schoorsteen verspreid worden. Alle andere emissies zijn niet-geleide emissies zoals stof of gas uit gebouwen, verwaaien van stof bij verladen, opslag of transport van grondstoffen.

Geleide emissies

De metingen geven aan dat voor verschillende metalen de emissies verder blijven dalen. Zo is er een halvering van de uitstoot van arseen tot ongeveer 190 kg op jaarbasis, dankzij een betere beheersing van het Hoogovenproces. In de volgende jaren zijn er projecten gepland om de uitstoot van arseen nog verder te laten dalen.

Voor stof en lood is er een stijging merkbaar. Lood stijgt bijvoorbeeld tot 481 kg tegenover 307 kg in 2009. Dat proberen we nu opnieuw te laten dalen door preventief

onderhoud van de haarden van de Loodraffinaderij.

Voor seleen is de uitstoot verder gedaald tot slechts 2 kg op jaarbasis. In 2007 was dat nog 203 kg. De uitstoot van cadmium blijft zeer laag en is vorig jaar verder teruggevallen tot 4 kg op jaarbasis.

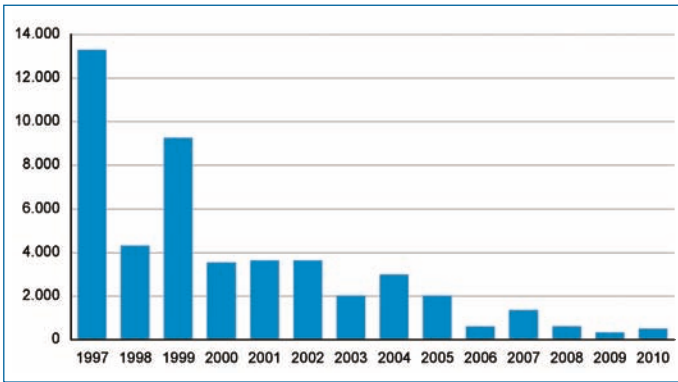
Tot slot is er ook een daling voor stikstofoxide en zwaveldioxide van respectievelijk 18% en 5%.

Niet-geleide emissies

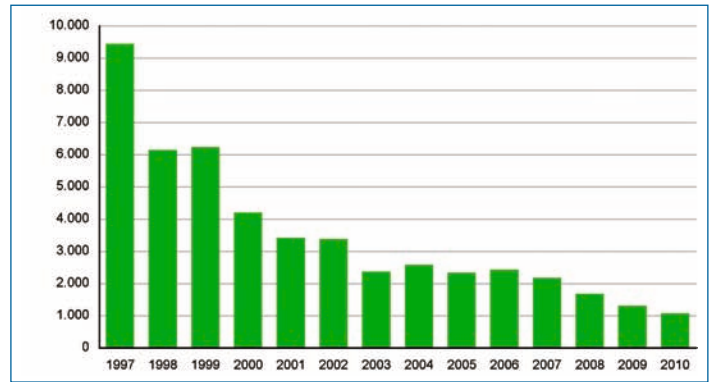
Geleide emissies zijn relatief eenvoudig te meten door een staalname aan de verschillende schouwen. De niet-geleide emissies zijn veel moeilijker te bepalen omdat die afkomstig kunnen zijn van veel verschillende bronnen. Ze kunnen ontstaan bij het transporteren en verladen van grondstoffen en tussenproducten. Stof dat op de terreinen ligt, kan ook opwaaien. De niet-geleide emissies worden dan ook berekend vanuit de immissiemetingen (metingen van de hoeveelheid stof dat uitvalt of in de lucht zweeft). Het aandeel van de niet-geleide emissies naar de omgeving is veel groter dan dat van de geleide emissies.

Voor lood is er een verdere daling met 17%, voor arseen is er een status quo ten opzichte van 2009. Voor cadmium is er een kleine stijging, maar de totale hoeveelheid was al klein.

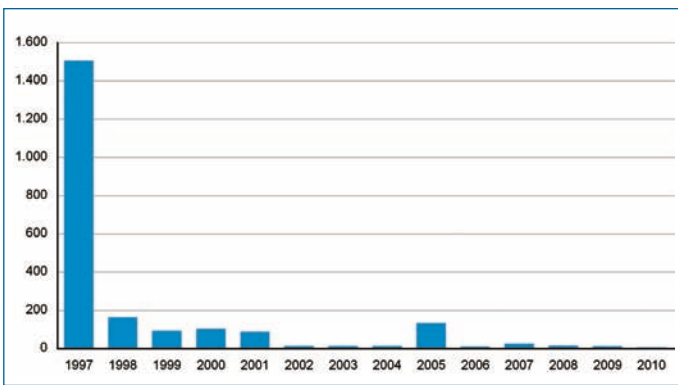
Belangrijkste maatregelen zijn de besproeiing van de wegen en het vermijden van opwaaien van stof in de opslagplaatsen voor grondstoffen en tussenproducten. Daarnaast zijn er de afgelopen jaren nog verscheidene kleinere projecten uitgevoerd. Vooral voor de beperking van de niet-geleide emissies van arseen en lood lopen er nog een aantal projecten die in 2011 moeten voltooid zijn.



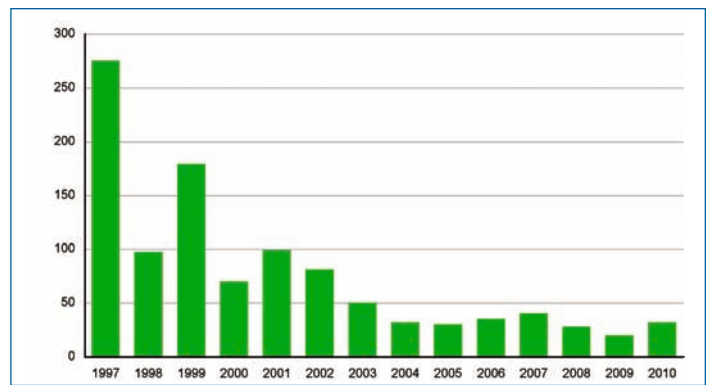
Evolutie loodemissie uit geleide bronnen (in kg/jaar)



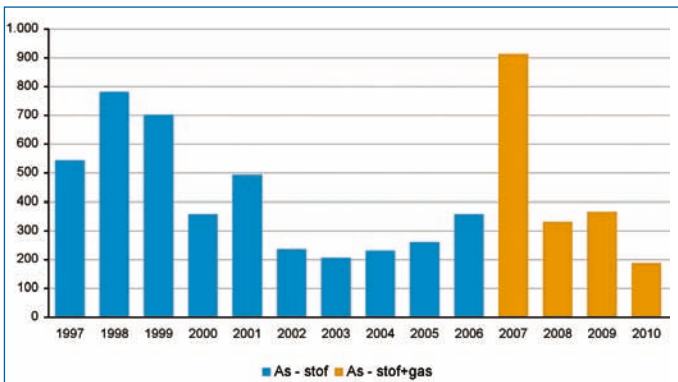
Evolutie loodemissies uit niet-geleide bronnen (in kg/jaar)



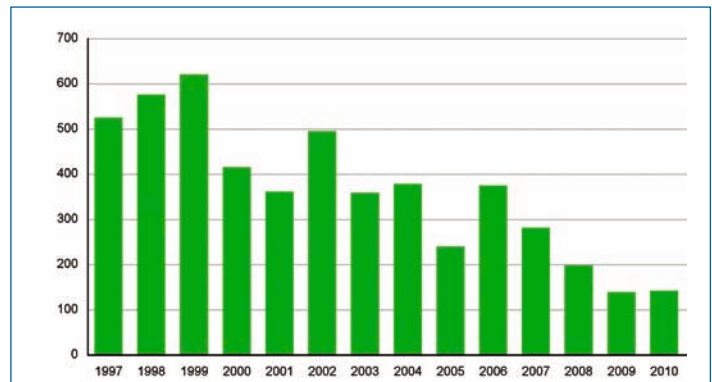
Evolutie cadmiumemissie uit geleide bronnen (in kg/jaar)



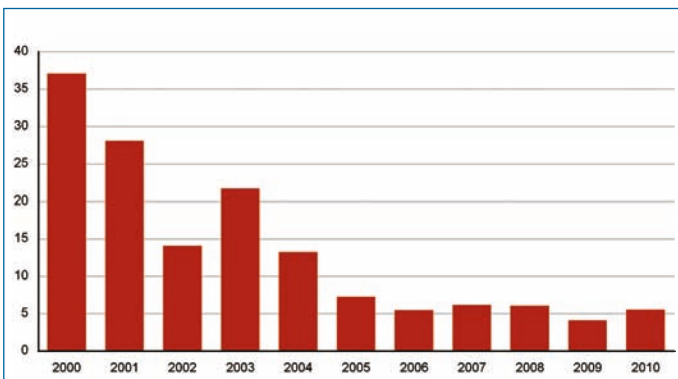
Evolutie cadmiumemissies uit niet-geleide bronnen (in kg/jaar)



Evolutie arseenemissie uit geleide bronnen (in kg/jaar)



Evolutie arseenemissies uit niet-geleide bronnen (in kg/jaar)



Jaargemiddelde dioxinedepositie (in pg TEQ/m².dag)

ng = nanogram = 0,000000001 gram
 pg = picogram = 0,00000000001 gram
 TEQ = toxiciteitequivalent = een middel om de 17 meest toxische dioxines en dibenzofuranen als één getal uit te drukken

Metingen van metalen in zwevend stof

Onder immissie verstaan we die hoeveelheid stof die aanwezig is in de omgeving, zoals zwevend stof in de lucht en uitvallend grover stof dat op de bodem valt. Zowel door de Vlaamse Milieumaatschappij (VMM) als door Umicore wordt dagelijks het gehalte aan metalen in zwevend stof op een aantal meetposten gemeten. Voor de meetpost op het Constantin Meunierplein bedragen de concentraties in PM10-stof, dit is stof kleiner dan 10 µm (dus kleiner dan één honderdste van een mm), gemeten door Umicore:

	norm	2012 streefwaarde	2008 (ng/m ³)	2009 (ng/m ³)	2010 (ng/m ³)
lood	500	-	157	155	116
cadmium	30	5	6	5	3
arsen	-	6	19	40	22

Voor de 3 metalen is er een daling ten opzichte van 2009, voor arsenen betekent dat terugvallen op de waarde voor 2008.

Metingen van metalen in uitvallend stof

De metalen in het uitvallende stof worden door middel van een netwerk van neerslagkruiken gemeten en opgevolgd door zowel Umicore als de VMM. In een neerslagkruik wordt het uitvallende stof opgevangen en maandelijks geanalyseerd. Op het Constantin Meunierplein werden door Umicore volgende gemiddelde concentraties gemeten:

	2008 (mg/m ² .dag)	2009 (mg/m ² .dag)	2010 (mg/m ² .dag)
lood	0,930	0,730	0,420
cadmium	0,017	0,008	0,010
arsen	0,086	0,086	0,046

Voor lood en arsenen is er een verdere daling in het uitvallende stof. Voor cadmium is er een lichte stijging, maar de gemeten waarden zijn zo klein dat dit het resultaat kan zijn van een onzekerheid op de meting.

Metingen van dioxines in uitvallend stof

De waarden voor dioxines op de meetpost ter hoogte van de Curiestraat - Standbeeldstraat zijn verlaagd sinds 2005. In 2010 werd er een gemiddelde waarde van 5 pg TEQ/m².dag teruggevonden, wat de lage waarden van de laatste jaren bevestigt. Op basis van de resultaten van de afgelopen jaren heeft de VMM beslist om de metingen van dioxines in uitvallend stof te stoppen. Wij hebben zelf beslist om onze eigen metingen verder te blijven uitvoeren als een controle op de goede werking van de installaties.

In 2009 werd er ook een actieve koolfilter op de schouw van de Edelmetaalraffinage geplaatst. Met een actieve koolfilter worden eventueel aanwezige dioxines uit de gasstroom verwijderd.

Onze nieuwe meetpost op het pleintje aan de Curiestraat - Standbeeldstraat





Water

In mei 2007 werd de lozingsvergunning van de Waterzuivering aangepast door de overheid. In deze nieuwe vergunning werd de norm voor een groot aantal parameters, zoals arseen en cadmium, verstrengd vanaf 2014.

De hoeveelheid metalen die we in 2010 hebben geloosd naar de Schelde is gestegen. Belangrijkste aandeel hierbij is seleen. De hogere waarden worden voornamelijk veroorzaakt door verwerking van een tussenproduct. De verdere verwijdering van seleen is enkel mogelijk door een nieuw stuk bij de huidige Waterzuivering te bouwen.

Na de proeven met de nieuwe technologie is een project opgestart om tegen 2013 een bijkomende waterzuivering te bouwen, zodat de totale hoeveelheid van metalen geloosd in de Schelde zal dalen met ongeveer 60%.

Twee derde van het afvalwater wordt intern opnieuw gebruikt. Om de kwaliteit van dat water verder te verbeteren werden afgelopen jaar enkele proeven uitgevoerd. Deze proeven lopen dit jaar verder.



Intern gerecycleerd water wordt via deze waterbak in de fabriek verdeeld.

Concentraties in mg/l	Norm	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
lood	0,30	0,040	0,030	0,020	0,030	0,030	0,020	0,020
cadmium	0,03	0,014	0,013	0,008	0,020	0,004	0,004	0,007
arsen	0,50	0,180	0,180	0,220	0,150	0,090	0,110	0,080
koper	0,50	0,220	0,190	0,120	0,030	0,020	0,020	0,003
selenium	5	2,800	2,300	1,840	1,300	1,370	1,780	2,210
stikstof	125	46	44	45	38	61	30	38



En verder...

Vinkevelden

Tussen maart en juni 2010 werd de bodemsanering in de wijk Vinkevelden uitgevoerd. In opdracht van de OVAM werd op 26 percelen 30 cm verontreinigde aarde afgegraven en vervangen door evenveel zuivere grond. De tuinen werden afgewerkt met gras en de bewoners kregen een vergoeding voor de weggenomen planten. Umicore betaalde de helft van de kosten van deze operatie.

Op de fabrieksterreinen werd de voormalige opslag van calciumarsenaat gesaneerd. Deze zone wordt nu gebruikt als opslagterrein voor batterijen die in de nieuwe batterijensmelter verwerkt zullen worden. Een verontreiniging met minerale olie werd ook weggenomen.



Containers gevuld met batterijen

Het energieverbruik van de site Hoboken daalde opnieuw in vergelijking met de voorgaande jaren, en dat ondanks een stijging van de hoeveelheid ingezette grondstoffen. De energieprojecten die sinds 2008 werden uitgevoerd, leverden een besparing op van 4,3% t.o.v. het verbruik in 2007.

De uitstoot van CO₂ werd verder teruggedrongen, enerzijds door minder verbruik van fossiele brandstoffen, anderzijds door meer elektronisch schroot en andere afvalstoffen ter vervanging van cokes in te zetten. Zo werd er in vergelijking met 2007 bijna 25.000 ton CO₂ minder uitgestoten, of een vermindering met 11,5%.



Ingang D

In de loop van 2010 kregen we een aantal klachten over verkeersopstopping ter hoogte van ingang D. In het najaar gaat een project van start die de capaciteit van deze parking zal vergroten. Op die manier zullen de files tot het verleden behoren.

Wist je dat Umicore Hoboken in 2010 meer dan 50.000 ton afvalstoffen heeft verwerkt? Zo dragen wij op een positieve wijze bij tot een beter milieu.



Wat heb je ons verteld?

Opnieuw hebben we heel wat reacties gekregen op de buurtenquête die we jou vorig jaar via “Fabriek in de Buurt” bezorgden.

Wat waren de resultaten?

“Fabriek in de buurt” wordt sterk gewaardeerd door onze burens: 94% van de bevrageden vindt dat het milieujarverslag waardevolle informatie bevat. Openheid en transparantie worden door 92,5% van de bevrageden gewaardeerd, 6% heeft hierover geen mening en 1,5% gaat niet akkoord.

90% vindt dat de milieuprestaties van Umicore Hoboken verbeterd zijn, wat een lichte stijging is t.o.v. de vorige jaren. Het aantal negatieve antwoorden op deze vraag daalt tot 2,7%.

Een sterke stijging zien we ook bij de waardering van het vernieuwde uitzicht van de fabriek: 92% vindt dat het uitzicht van ons bedrijf de laatste jaren verbeterd is. Er blijven echter ook 2,3% die dat niet vinden.

Gevraagd naar het correct reageren op klachten, heeft 40% geen mening, zoals tot uiting komt op bijgevoegde grafiek. Dit percentage blijft op hetzelfde niveau als de vorige enquêtes. Het percentage positieve en sterk positieve antwoorden stijgt lichtjes in vergelijking met voorgaande jaren, 3% van de bevrageden reageert negatief tot sterk negatief op deze vraag.

Dat brengt ons bij de klachten. Wie heeft er klachten over geluid, geur of stof?

Wat geluid betreft, zegt 90,5% weinig tot geen klachten te hebben over geluid van de fabriek; 7,6% antwoordt “veel” en 1,9% antwoordt “zeer veel”. Opgesplitst naar wijken, blijken de hoogste negatieve scores te komen van Kruikeke en Nachtegalenhof.

De reden waarom er nu meer klachten over geluidshinder komen uit Kruikeke is omdat de bossen in de potpolder werden gerooid. Hierdoor verdwijnt een natuurlijk scherm en zijn de fabrieksactiviteiten beter hoorbaar. Sommige Kruibekenaars geven vooral incidentele geluiden aan als bron van hinder: het vallen van materiaal in bakken, het achteruitrijden van voertuigen...

We hebben al enkele maatregelen getroffen: bekleden van een trechter met dempend materiaal, om zo het geluid van vallende brokken materiaal te verminderen. Ook werden alle voertuigen op de fabriek uitgerust met een achteruitrijsignaal dat op grotere afstand niet meer hoorbaar is in plaats van het karakteristieke gepiep. Op korte afstand echter maakt dit lawaai genoeg, zodat de veiligheid van ons personeel niet in het gedrang komt. Ten slotte werden onze medewerkers gesensibiliseerd om 's nachts extra aandacht te hebben om lawaai te vermijden. Om dit nog beter op te volgen, bestuderen wij momenteel een systeem dat continu geluiden opneemt langs onze Schelde-oever, zodat we nog beter zicht krijgen op de belangrijkste bronnen.

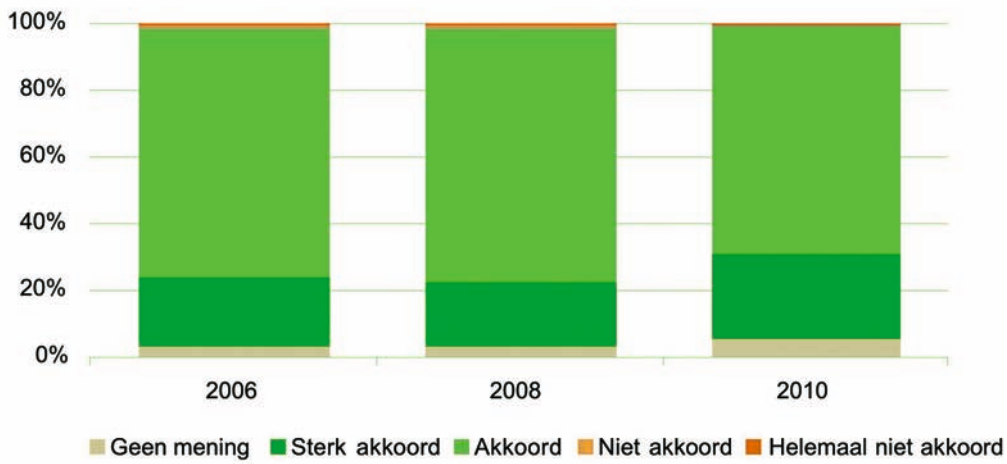
Richting Nachtegalenhof komt er een geluidswal. De bouw ervan heeft vertraging opgelopen door verdere besprekingen met de OVAM over de manier waarop we de gronden best bergen in deze wal. We hopen het overleg in 2011 te kunnen afronden, zodat we nog dit jaar verder kunnen gaan met de verdere aanleg.

In de andere wijken worden niet meer dan gemiddeld geluidsklachten gerapporteerd.

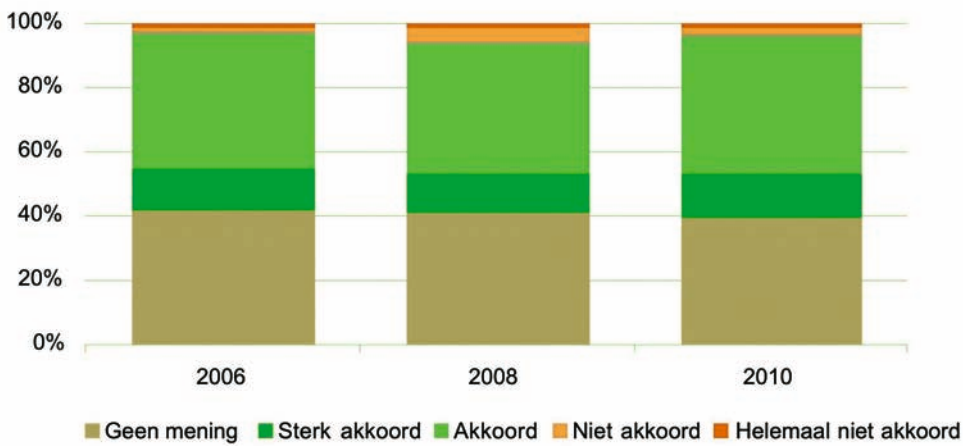
Geur is vooral een thema in Hertogvelden en in mindere mate in Nachtegalenhof, Hemiksem en Moretusburg. Over de oorzaken tasten we in het duister. Daarom zullen we opnieuw een geurstudie ondernemen, zoals 10 jaar geleden, om na te gaan of er ergens systematisch geurbronnen te ontdekken zijn. Mogelijk zullen wij beroep doen op buurtbewoners om hieraan mee te werken.

Stof wordt vooral als klacht geformuleerd in Moretusburg en Hertogvelden. De vrije tekst op de enquêteformulieren geeft ons hierover niet meer informatie.

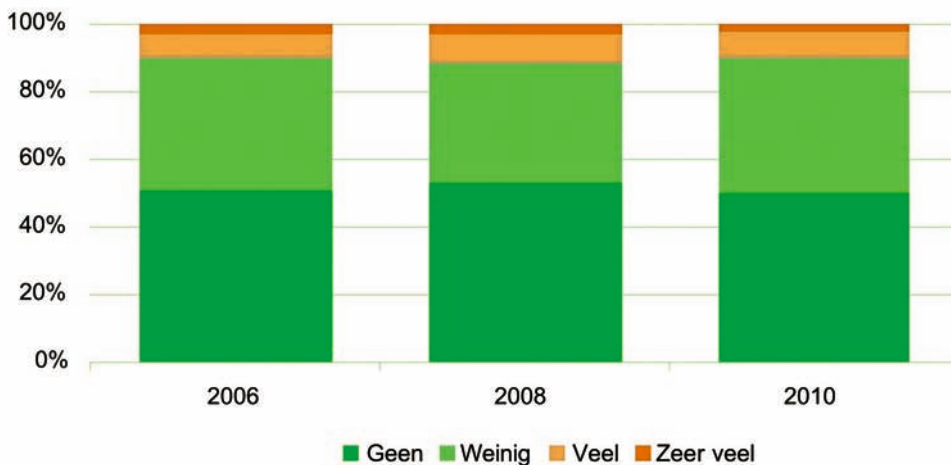
"Het milieujaarverslag van Umicore Hoboken bevat waardevolle informatie"



"Umicore Hoboken reageert correct op klachten"



"Klachten over geluidshinder veroorzaakt door Umicore"



Klachten, vragen, opmerkingen, ... ?

Aarzel niet om ons te bellen op het groene nummer 0800/93739.

Uw oproep wordt de klok rond beantwoord. Wij zorgen zo snel mogelijk voor een antwoord.

Umicore
Vestiging Hoboken

A. Greinerstraat 14
B-2660 • Hoboken, België

Groen nummer: 0800 / 93739
Fax: 03/ 821 78 40

www.preciousmetals.umicore.com
preciousmetals@umicore.com