



# Milieujaarverslag 2005

## Hoboken

# Milieujaarverslag 2005



## INHOUD

Voorwoord	3
Lucht	4
Water	9
Communicatie in pers- en vakbladen	10
Bodem	12
Afval	14
Geluidswal	16
Energie	17
Varia	18





## Beste buur,

Voor u ligt de zevende editie van het milieujaarverslag van Umicore Precious Metals Refining. Langs deze weg willen wij u over de belangrijkste milieu-onderwerpen van het vorige jaar inlichten.

Wat springt er in het oog voor 2005 ?

- gevoelige afname van de emissies van lood, selenium en stof dank zij een verbeterde beheersing van de installaties van de Edelmetaalconcentratie
- sterke afname van de emissie van zwaveldioxide door de installatie van een dubbele absorptie-eenheid in de Zwavelzuurfabriek
- globale verbetering van de luchtkwaliteit wat betreft metalen in zwevend en uitvallend stof buiten de fabriek
- opnieuw lagere dioxineniveaus
- indiening – en inmiddels goedkeuring door de OVAM – van het bodemsaneringsproject voor de wijk Moretusburg
- de eerste fase van de geluidswal werd beëindigd

Op **22 juni te 19 uur** lichten wij dit jaarverslag verder toe op een **informatievergadering**. Daar krijgt u ruim de kans om uw vragen te stellen. Deze vergadering gaat door in **zaal Gildenhuis, Kapelstraat 296 te Hoboken**. Wij hopen u op deze avond te mogen ontmoeten

U mag ons uiteraard ook steeds op ons gratis nummer 0800/93 739 bellen, e-mailen ([jan.kegels@umicore.com](mailto:jan.kegels@umicore.com)) of gewoon een briefje schrijven naar Umicore, dienst Leefmilieu, A. Greinerstraat 14, 2660 Hoboken.

Het gratis nummer 0800/94 028 voor vragen over het bodemsaneringsproject en de website [www.schoonmoretusburghertogvelden.be](http://www.schoonmoretusburghertogvelden.be) blijven eveneens ter beschikking.

Tenslotte vragen wij uw medewerking aan een korte enquête: uw mening is voor ons belangrijk om ons beleid verder uit te bouwen

Hugo Morel  
Executive Vice President

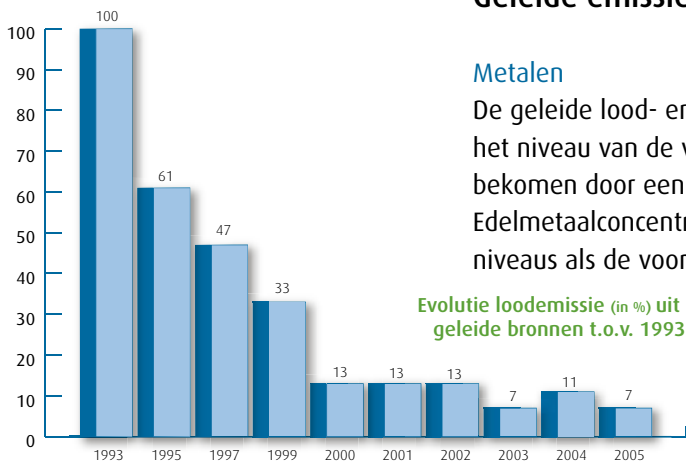
# LUCHT

## Emissies

'Belangrijke investering om uitstoot SO<sub>2</sub> drastisch te verlagen'

Onder emissies verstaan we die hoeveelheden (stof of gas) die op één of andere manier in de atmosfeer gebracht worden. Geleide emissies zijn stof en gassen die via een schoorsteen verspreid worden. Alle andere emissies zijn niet-geleide emissies zoals stof of gas uit gebouwen, of stof dat verwaait bij verladen, opslag of transport van grondstoffen.

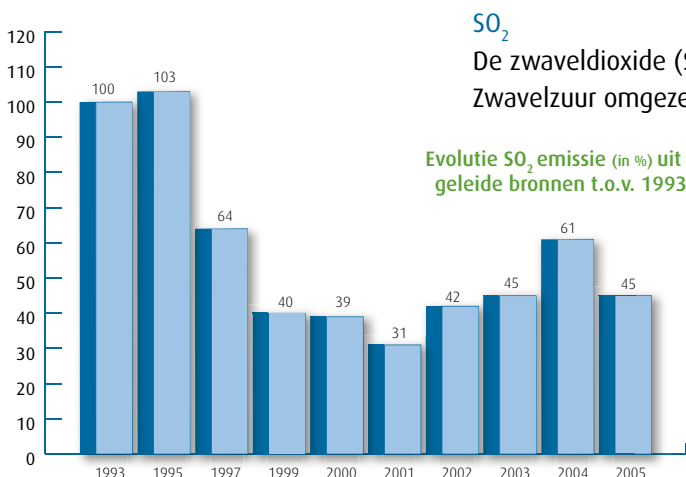
### Geleide emissies



#### Metalen

De geleide lood- en seleenemissies zijn in 2005 gedaald en liggen opnieuw op het niveau van de verlaagde waarden van 2003. Deze daling werd hoofdzakelijk bekomen door een betere beheersing van de gaszuivering van de dienst Edelmetaalconcentratie. Voor arseen liggen de geleide emissies op vergelijkbare niveaus als de voorbije jaren. Voor koper, nikkel, cadmium en zink stellen we een verhoging vast. Dat is te verklaren door de emissies via de hygiënegassen van de Smelter gedurende een kortstondige periode in het voorjaar. Deze emissie, hoewel ruim binnen de wettelijke normen, maar gecombineerd met het hoge gasdebiet van deze schouw, heeft ertoe geleid dat de geleide vracht voor deze elementen voor 2005 gestegen is in vergelijking met voorgaande jaren. Kort na vaststelling werd de volledige filter gereviseerd en werden alle filtermouwen vervangen. Sindsdien zijn de emissies via deze schouw opnieuw genormaliseerd.

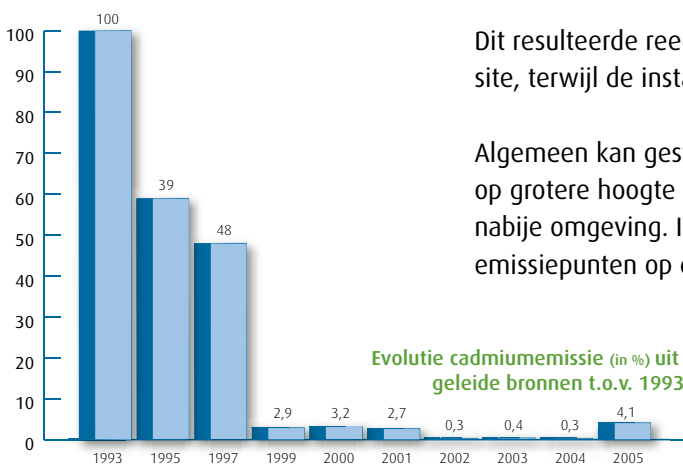
Evolutie loodemissie (in %) uit geleide bronnen t.o.v. 1993



#### SO<sub>2</sub>

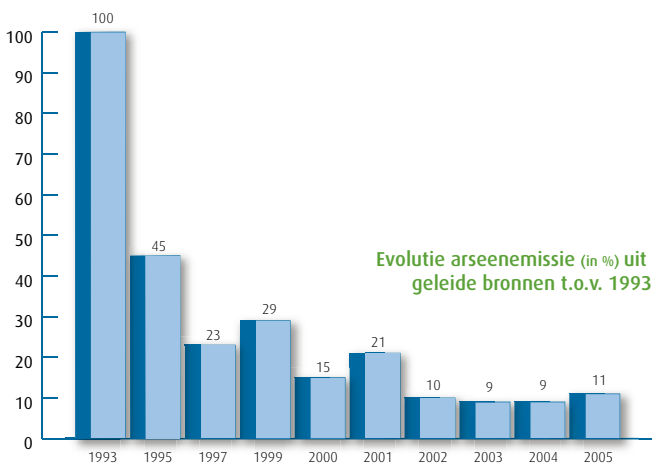
De zwaveldioxide (SO<sub>2</sub>) die ontstaat in de Smelter wordt in de dienst Zwavelzuur omgezet in zwavelzuur. De uitgevoerde investering waarbij de Zwavelzuurinstallatie werd omgebouwd van een enkele naar dubbele absorptie, zorgt ervoor dat de efficiëntie van deze omzetting verder wordt verhoogd. Zodoende wordt er minder SO<sub>2</sub> via de restgassen in de atmosfeer geloosd. De totale kost van deze investering bedraagt ongeveer 9 miljoen euro en resulteert in gevoelig lagere SO<sub>2</sub> emissies zoals blijkt uit bijgevoegde figuur. Terwijl vroeger de geloosde restgassen SO<sub>2</sub> concentraties van ca 1.500 mg/Nm<sup>3</sup> bevatten, bedragen deze nu nog slechts ca 200 mg/Nm<sup>3</sup>.

Evolutie SO<sub>2</sub> emissie (in %) uit geleide bronnen t.o.v. 1993



Dit resulteerde reeds in 2005 in een daling van de SO<sub>2</sub>-emissies van de volledige site, terwijl de installatie pas vanaf november volledig operationeel was.

Algemeen kan gesteld worden dat, gezien het feit dat alle geleide emissies op grotere hoogte gebeuren, ze slechts in geringe mate invloed hebben op de nabije omgeving. In het kader van de nieuwe wetgeving worden in totaal 41 emissiepunten op de site Hoboken regelmatig gemeten en gecontroleerd

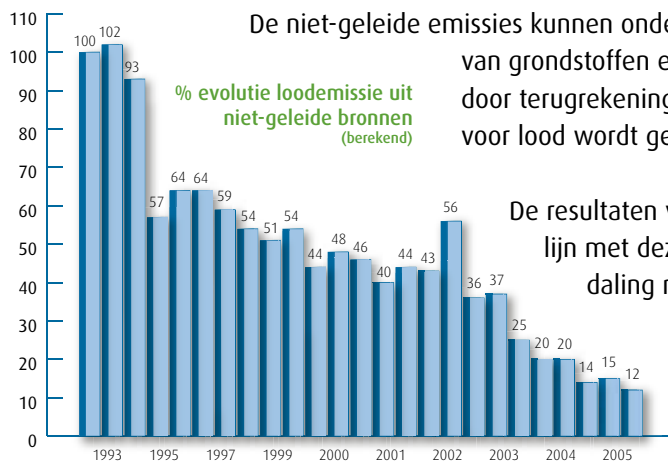


Zicht op enkele schouwen van de fabriek.



Zicht op het mistkanon in werking : door de vorming van een fijne nevel wordt eventueel opwaaiend stof aan de bron neergeslagen

## Niet-geleide emissies



De niet-geleide emissies kunnen onder andere ontstaan bij transport en verladen van grondstoffen en tussenproducten. Ze worden geraamd door terugrekening vanuit de immissieresultaten. De evolutie voor lood wordt getoond in onderstaande grafiek.

De resultaten voor lood, cadmium, zink en koper liggen in lijn met deze van 2004. Voor arseen werd een sterke daling met 33% vastgesteld in vergelijking met 2004.

In 2005 werd ook een studie uitgevoerd om de belangrijkste bronnen van niet-geleide emissies te identificeren. In navolging van de conclusies van deze

studie werd onder andere besloten om in de zone rond de Brekerij windschermen op de boxen te installeren. Deze schermen breken de windsnelheid en hebben tot doel de verwaaiing van stof uit deze zone sterk te beperken. Verder werden testen uitgevoerd met een mistkanon dat gericht kan ingezet worden ter bestrijding van niet-geleide emissies bij de manipulatie van stofrijke materialen.

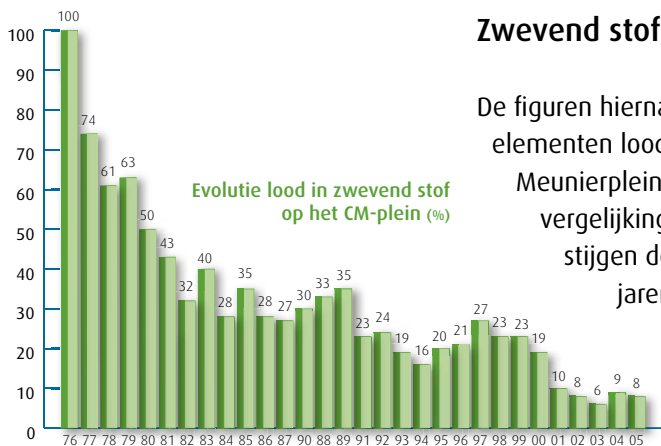
Medewerker van de dienst Leefmilieu tijdens de uitvoering van immissiemetingen op het dak van de school in de wijk Moretusburg



# Immissies

## 'Verdere daling van metalen en dioxines in uitvallend stof'

Onder immissie verstaan we die hoeveelheden stof die aanwezig zijn in de omgeving, zoals zwevend stof in de lucht en uitvallend, grover stof dat op de bodem valt.

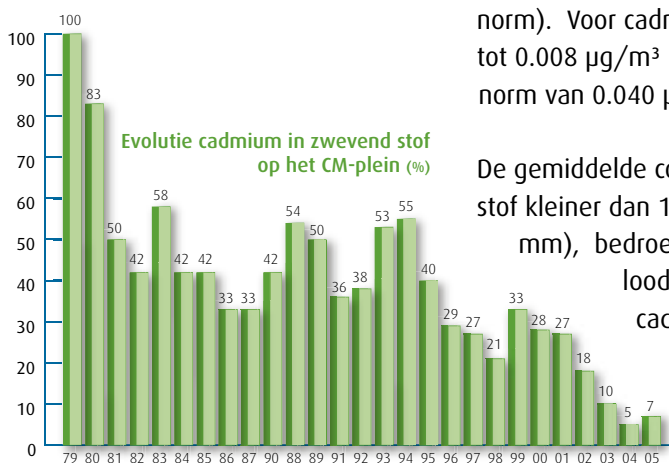


### Zwevend stof

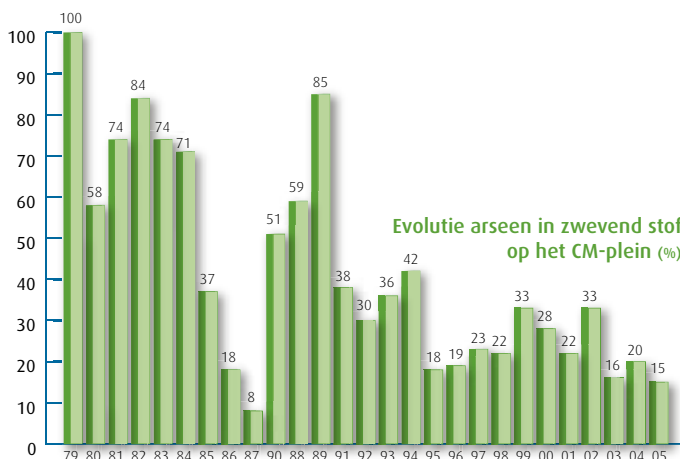
De figuren hiernaast tonen de procentuele evolutie van de elementen lood, cadmium en arseen op het Constantin Meunierplein. Voor lood en arseen wordt een daling in vergelijking met 2004 opgetekend. Voor cadmium stijgen de waarden lichtjes na zes opeenvolgende jaren van daling.

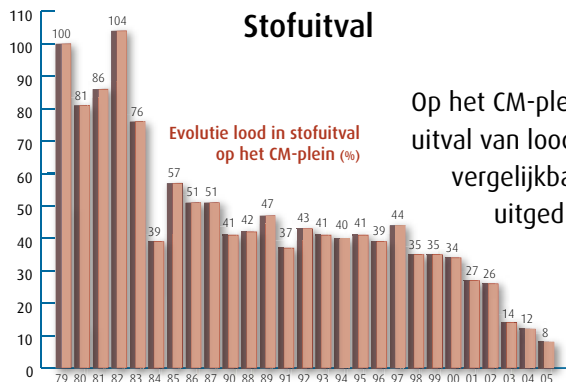
Op het CM-plein dalen we tot 0.31  $\mu\text{g}/\text{m}^3$  als jaargemiddelde; dit is eveneens het geval voor arseen (jaargemiddelde = 0.058  $\mu\text{g}/\text{m}^3$ ; geen

norm). Voor cadmium stijgen de gemeten concentraties tot 0.008  $\mu\text{g}/\text{m}^3$  maar blijven we ruimschoots beneden de norm van 0.040  $\mu\text{g}/\text{m}^3$ .



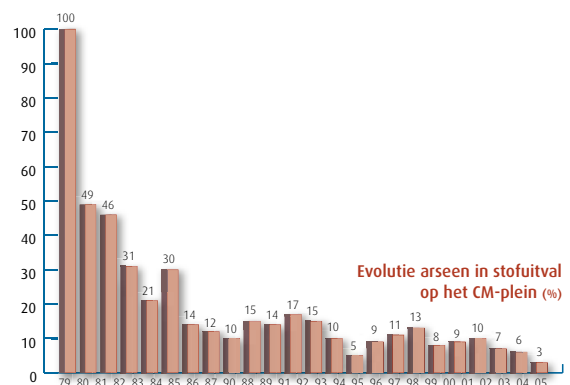
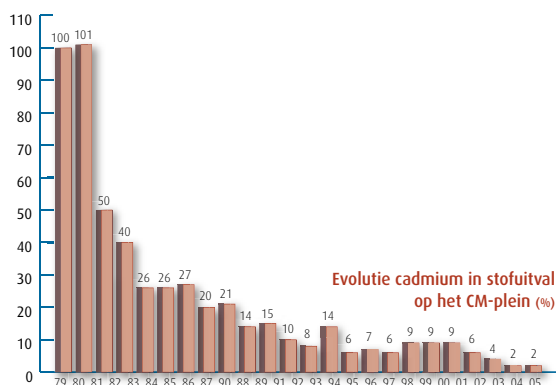
De gemiddelde concentraties in PM-10 stof, dit is het stof kleiner dan 10  $\mu\text{m}$  ( $\mu\text{m}$  = één honderdste van een mm), bedroegen op het CM-plein 0,18  $\mu\text{g}/\text{m}^3$  voor lood (norm= 0.5  $\mu\text{g}/\text{m}^3$ ), 0,005  $\mu\text{g}/\text{m}^3$  voor cadmium en 0,053  $\mu\text{g}/\text{m}^3$  voor arseen.





Op het CM-plein stellen we in 2005 een verdere verlaging voor de uitval van lood en arseen vast. Voor cadmium worden vergelijkbare concentraties als in 2004 vastgesteld. Waarden uitgedrukt in mg/m<sup>2</sup>.dag:

- ▶ lood : 0,67
- ▶ cadmium : 0,009
- ▶ arseen : 0,06



## Dioxines

Door de VMM worden cijfers hoger dan 26 pg TEQ/m<sup>2</sup>.dag beschreven als “verhoogd”, tussen 6 en 26 als “matig verhoogd” en lager dan 6 als “niet verhoogd”.

Zoals blijkt uit de meetwaarden werd de dalende trend verder gezet in 2005. De maandelijkse door de overheid (VMM) en Umicore uitgevoerde metingen tonen zelfs aan dat sinds de tweede jaarhelft de meerderheid van de gemeten

concentraties onder of rond de 6 pg TEQ/m<sup>2</sup>.dag liggen en dus als “niet verhoogd” kunnen beschouwd worden. Desalniettemin blijft Umicore ook zelf intensief controlemetingen op dioxine-uitval en -emissies uitvoeren om snel actie te kunnen nemen mocht zich toch nog een verhoogde waarde voordoen.

Jaar	pg TEQ/m <sup>2</sup> .dag
2000	37
2001	28
2002	14
2003	22
2004	12
2005	7

De tabel hiernaast toont hoe het jaargemiddelde evolueert

- pg = picogram = 0,000000000001 gram
- TEQ = Toxiciteitsequivalent = een middel om de 17 meest giftige dioxines en dibenzofuranen als één getal uit te drukken



# WATER

## 'Opnieuw goede werking Waterzuivering voor het jaar 2005'

Ook voor 2005 kunnen opnieuw goede resultaten voorgelegd worden. Door de waterkwaliteit op de Waterzuivering minimaal drie maal per dag zelf te

lood	1	0.02	0.05	0.04	0.03
cadmium	0.2	0.013	0.027	0.014	0.013
arseen	1	0.18	0.15	0.18	0.18
koper	3	0.01	0.10	0.22	0.19
selenium	5	1.7	1.7	2.8	2.3
stikstof	125	53	39	46	44

controleren op de belangrijkste parameters kan, indien nodig, tijdig ingegrepen worden in het proces en kunnen zodoende normoverschrijdingen vermeden worden. De evolutie van de concentraties is te vinden in de tabel hiernaast. Verder werd 2005 gekenmerkt door een aantal belangrijke en noodzakelijke vervangingsinvesteringen aan bepaalde delen van de installatie na 25 jaar trouwe dienst. Met de Onderzoeksafdeling wordt ook nog verder gezocht naar nieuwe en alternatieve

zuiveringstechnieken die ons in de toekomst in staat moeten stellen om voor bepaalde parameters de zuiveringsefficiëntie nog verder op te drijven.

Controlestalen genomen door de overheid:  
de milieu-inspectie is ten allen tijde gemachtigd om door staalname de werking van de waterzuivering conform de vergunning te controleren. In de praktijk gebeurt dit meerdere keren per jaar.

Atoomabsorptie meetapparaat waarmee minimaal 3x/dag de goede werking van het zuiveringsproces wordt gecontroleerd en desgevallend bijgestuurd.



# Communicatie in pers en vakbladen

**Precious metals recycling isn't always**

**In fact, it's not even about precious m**

about profits

metals



### It's about life.

Of course, as one of the world's largest precious metals recycling companies, Umicore Precious Metals Refining is proud to offer its clients the best overall service in recycling and refining of precious metal bearing materials such as by-products from other non-ferrous industries, consumer and industrial recyclable products (e.g. electronic scrap, spent auto and industrial catalysts). This service includes a high-quality customized benefit package (early metal pricing, financing, metal account management, ...), high business standards and ethics. It lays the basis for a beneficial long-term relationship.

But we are even more proud of our eco-efficient and total quality approach, our advanced and environmentally sound technology, our openness and transparency towards our customers, employees and society. This is how we view our responsibility in the field of sustainable development. We understand our real job: recycling precious metals to put them back in the cycle for a better life. A better life for you and for nature.



[www.preciousmetals.umicore.com](http://www.preciousmetals.umicore.com)  
Contact: [preciousmetals@umicore.com](mailto:preciousmetals@umicore.com)

www.umicore.com

Umicore Hoboken werkt aan zijn naambekendheid als verwerker van edelmetaaloudende materialen zoals elektronisch schroot, autokatalysatoren en industriële katalysatoren. Deze en andere advertenties zullen verschijnen in de pers en de gespecialiseerde vakbladen.

## Saneringsprojecten

'De werken in Moretusburg starten in september 2006'.

### Fabrieksterreinen

Een groot deel van de afgraving en afdekking van onze terreinen is in de voorbije jaren al gerealiseerd in de voorbije jaren. Hierdoor wordt voorkomen dat verontreinigde grond uitdroogt en wegwaait. Opslagplaatsen werden voorzien van een betonnen vloer die aangesloten is op de interne fabrieksriolering; zo worden regenwater en sproeiwater naar onze waterzuivering geleid. Deze technieken zullen in de toekomst ook toegepast worden voor een nog te saneren terrein van ongeveer 6 ha.

Voor de grondwatersanering worden in 2006 proeven uitgevoerd met een alternatieve techniek: in plaats van te werken met een klassieke drainage, proberen we een grondwateronttrekking door middel van vacuümpompen uit. Het opgepompte grondwater wordt dan naar onze waterzuivering geleid.

De verontreinigingsgraad van het grondwater zal opnieuw worden bepaald. Dit zal ons dan in staat moeten stellen om het definitieve rapport op te stellen en voor te leggen aan de OVAM. Dit is voorzien voor de zomer van 2006.

Plaatsing van de grondwater-  
onttrekkingsfilters ter voorbereiding  
van de proef



### Moretusburg

Het bodemsaneringsproject is opgesteld, ingediend bij de OVAM en op 27 februari 2006 conform verklaard. De werken zullen starten op 4 september 2006 en normaal gezien beëindigd zijn tegen het einde van 2007. De verontreinigde grond zal op alle percelen en op alle delen van het openbaar domein in de wijk afgegraven worden tot op een diepte van 30 cm en vervangen worden door teelaarde. Daarna wordt gras gezaaid of worden grasmatten aangelegd, verwijderde afsluitingen en hagen teruggeplaatst en alles netjes terug



in orde gebracht. Nadien zullen alle stofrijke plaatsen in de woningen ontstoft worden door een gespecialiseerd bedrijf.

Voor we kunnen starten, is er nog heel wat werk:

- ▶ een aannemer en een ontstoffsbedrijf moeten aangesteld worden
- ▶ alle bewoners zullen bezoek krijgen van een bodemsaneringsdeskundige die een individuele overeenkomst opstelt met een nauwkeurige omschrijving van alle werken op het betreffende perceel
- ▶ een landmeter zal op elk perceel de grondbodem's komen opmeten en een verslag maken over de staat van de tuin en aanhorigheden. Ook zal de waarde van de te verwijderen beplanting ingeschat worden. Op basis hiervan zal de bewoner een compenserende betaling ontvangen.

De sanering zal uitgevoerd worden per huizenblok. Vóór de aanvang van de werken wordt er nog een informatievergadering per huizenblok georganiseerd, waarop aan alle bewoners nog eens haarfijn wordt uitgelegd hoe de werken in hun blok zullen verlopen.

Op informatieborden vindt men steeds de meest recente informatie over de projecten  
Moretusburg en Hertogvelden

## Hertogvelden

Bij het vaststellen van een historische verontreiniging dient er steeds een risicostudie te worden uitgevoerd. Deze studie vergt voor de wijk Hertogvelden (gedeelte tussen de Kapelstraat en de L. de Landrelaan) meer tijd dan voorzien, waardoor deze studie nog niet officieel bij de OVAM werd ingediend. Van zodra de conformverklaring in ons bezit is, zullen de bewoners van de betrokken percelen uitvoerig worden geïnformeerd over de bevindingen en over de eventuele verdere stappen.

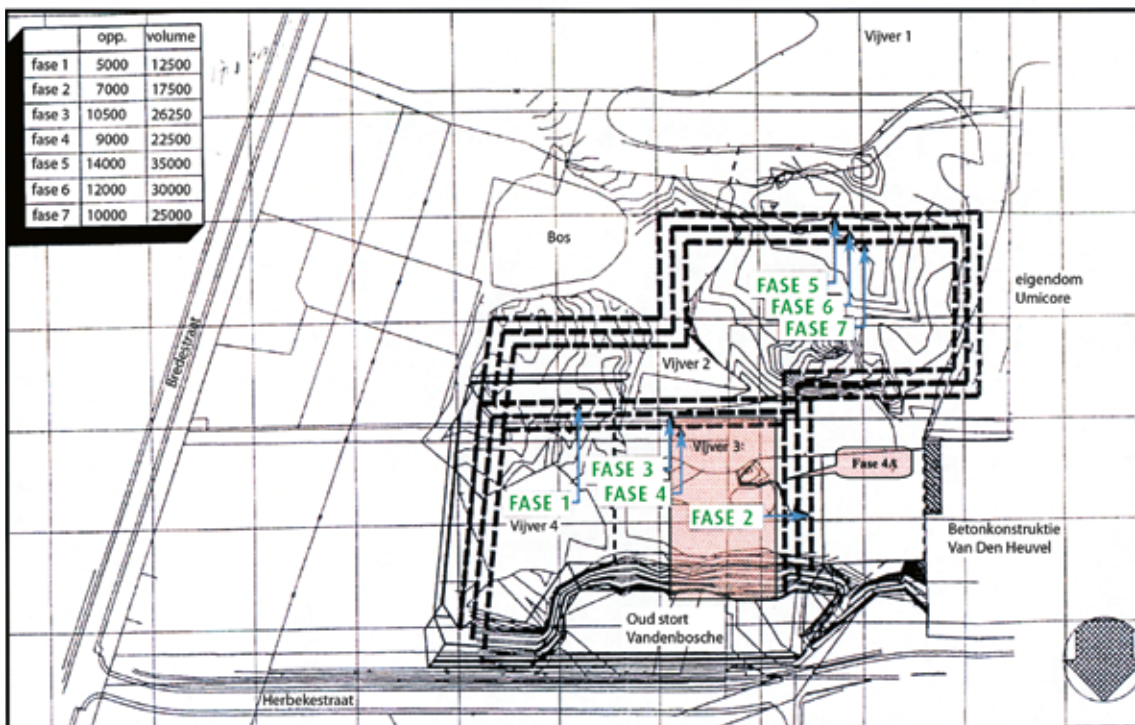


## Klasse-1-stortplaats

'Uitvoering "Eindafdek fase 4A op Klasse-1-Stortplaats" te Hemiksem'.

Sinds 17 oktober 1988 exploiteert Umicore een Klasse-1 stortplaats te Hemiksem, gelegen aan de Herbekestraat en op een afstand van ongeveer 150 meter van de Bredestraat. Naar deze stortplaats wordt geneutraliseerd slib afkomstig van de Waterzuivering afgevoerd. De locatie van de stortplaats is gunstig gelegen omwille van de onderliggende Boomse kleilaag (ondoordringbare laag vanaf 1,7 m tot 48,5 m diepte). Deze kleilaag biedt een uitermate efficiënte bescherming van het grondwater t.o.v. mogelijke invloeden van de stortplaats. De effectief te gebruiken oppervlakte voor het storten bedraagt 26.000 m<sup>2</sup>. De

Schematische indeling van de stortplaats



stortplaats is ingedeeld in zeven fasen (zie figuur), De totale stort capaciteit is ongeveer 321.500 ton.

Fasen 1,2,3 en een deel van fase 4A zijn volstort, fase 4B is nog in exploitatie. De definitieve afdekking van de fase 4A met een oppervlakte van 4225 m<sup>2</sup>, diende conform de wettelijke voorschriften voor 31/12/2005 te

worden uitgevoerd. De uitvoeringswerken werden in oktober 2005 beëindigd. Het concept van de eindafdek bestaat uit een afdichtlaag met daarop een eindafdek. De afdichtlaag bestaat uit een homogene laag van slecht doorlatend bodemmateriaal met daarboven een kunstmatige afdichting van aaneengelaste foliematerialen. De eindafdeklaag werd bovenop de afdichtlaag geplaatst. De



Plaatsing van de eindafdek op fase A van de stortplaats gebeurde conform de geldende wetgeving en na goedkeuring van het sluitingsplan door de bevoegde overheid.

eindafdeklaag is opgebouwd uit een drainerende laag met draineringsbuizen voor afwatering van hemelwater. Bovenop de drainerende laag werd een bewortelingslaag (teelaarde) aangebracht, en met gras ingezaaid.

## AFVAL

Tot 2005 werd de residu die ontstaat in de gaszuivering van de Smelter gecontroleerd afgevoerd en gestort op een daartoe vergunde externe stortplaats. De afdeling Bijzondere Metalen heeft in samenwerking met de Onderzoeksafdeling een proces ontwikkeld dat ons in staat stelt de seleen uit deze residu te recupereren en te valoriseren. Daardoor moet deze residu niet langer meer gestort worden. In 2005 was het zo dat er zelfs 457 ton van deze historisch gestorte residu werd teruggehaald vanuit de externe stortplaats voor verdere verwerking in de installaties te Hoboken.

Bovenop de ondoorlatende folie werd teelaarde aangebracht die bezaaid werd met gras





# Geluidswal

'De eerste fase is afgewerkt'

De werken van de eerste fase van de geluidswal werden eind 2005 beëindigd. Concreet betekent dit dat met arme hoogovenslakken een grote U-vormige wal van ongeveer 8 m hoog werd aangelegd. In een tweede fase wordt deze 'U' dan opgevuld met verontreinigde gronden van de bodemsaneringswerken in Moretusburg en op de fabriek.

De wal rust op 472 palen die in de grond werden gedreven om de enorme druk op te vangen. Daarna werd er een drain aangelegd, die het regenwater dat tijdens de werken door de wal sijpelt, opvangt en afvoert naar onze waterzuivering. Een verticaal scherm dat tot aan de kleilaag reikt, zorgt ervoor dat er geen mogelijk verontreinigd grondwater naar de omliggende terreinen kan doorsijpelen.

De dijk die nu reeds aangelegd werd is afgedekt met een folie, waarop een laag teelaarde van 20 cm werd aangebracht. Deze werd ingezaaid met gras, brem en koningskaars, wat een groen uitzicht zal geven aan het bouwwerk.

De werken worden verdergezet in 2007, wanneer voldoende gronden beschikbaar zullen zijn. Eindafwerking is voorzien tegen begin 2009, wanneer ook de terreinen binnen de fabriek volledig zullen gesaneerd zijn.

Het 'groene' uitzicht van de wal wordt bekomen door de wal te voorzien van een laag teelaarde en deze in te zaaien met gras.







# Energie

'Doelstellingen voor 2005 werden ruimschoots gehaald'

Umicore ondertekende met de Vlaamse overheid een convenant waarin wij ons verbonden hebben om er voor te blijven zorgen dat onze installaties tot de wereldtop zullen blijven behoren wat betreft efficiënt energiegebruik. Daartoe werd het bedrijf doorgelicht door een deskundige die samen met ons een verbeteringsprogramma opstelde.

In het verleden werd al heel wat aandacht geschonken aan het hergebruik van energie: zo wordt b.v. de warmte uit de procesgassen van de hoogoven gebruikt om de lucht die in de oven wordt ingeblazen, voor te verwarmen tot 600 °C en wordt de warmte van de verbrandingsgassen van de stookinstallatie van de loodraffinaderij benut om stoom op te wekken. Ook de smelter werd uitgerust met een ketel, die met de warmte van de procesgassen stoom op hoge druk opwekt voor intern gebruik. Deze beide stoomrecuperatieketels besparen heel wat aardgas in de centrale die instaat voor de stoomvoorziening voor het bedrijf: meer dan 50 % van de verbruikte stoom is nu recuperatiestoom !

Nieuwe verbeteringen zijn intussen doorgevoerd:

- uit de procesgassen van de hoogoven wordt nog extra warmte gerecupereerd voor de opwarming van het zuur van de Elektrowinning
- we kunnen nu meer extrazuiver water leveren aan de stoomketel van de smelter waardoor we nog meer stoom kunnen opwekken
- het stroomrendement van de Elektrowinning werd sterk opgedreven
- het stookhuis werd uitgerust met een nieuwe brander die, wanneer de smelter voldoende stoom levert, volledig kan stilgelegd worden.

Dit is maar een kleine greep uit een hele reeks van projecten die al werden uitgevoerd.

Het stroomrendement van de Elektrowinning is sterk verbeterd.



## Milieu-investeringen

'Uitgaven leefmilieu ten belope van 8.1 miljoen Euro in 2005'

In 2005 bedroegen de uitgaven leefmilieu om en bij de 8.1 miljoen Euro, waarvan 3.7 miljoen werd besteed aan milieu-gerelateerde investeringsprojecten.

De belangrijkste waren hierbij :

- ombouw van de zwavelzuurinstallatie met een dubbele absorptie met belangrijke emissiereductie voor SO<sub>2</sub> tot gevolg
- constructie van fase I van de geluidswal tot ca. 8 m hoogte
- vervanging van de filtermouwen van de gaszuiveringsinstallatie van de Smelter
- vernieuwing stockageboxen rond de Brekerij inclusief installatie van een waterbesproeiing
- plaatsing van een eindafdek op een deel van de klasse I stortplaats te Hemiksem



## Certificatie ISO14001...

...volgens de nieuwe versie van de milieunorm



Sinds april 2004 is Umicore Hoboken voor zijn milieuzorgsysteem volgens de ISO14001 norm gecertificeerd. Einde 2004 is een nieuwe versie van deze norm verschenen waarbij vooral hogere eisen worden gesteld aan het werken met contractors en eigen evaluatie van de naleving van wettelijke en andere eisen.

Tijdens de opvolgingsaudit, door het auditbureau Lloyd's, van september 2005 heeft Umicore Hoboken zijn aanpassingen voorgelegd en zijn wij hierop positief beoordeeld.

Wij zijn dus nu voor ons milieuzorgsysteem gecertificeerd volgens de versie ISO14001:2004 van de norm.

# Opendeurdagen Duurzame Ontwikkeling

'Enkele sfeerbeelden van de opendeurdagen in oktober 2005'



Umicore Hoboken is ingegaan op een uitnodiging van het Staatssecretariaat voor Duurzame Ontwikkeling om deel te nemen aan de opendeurdagen voor duurzame ontwikkeling op 22 en 23 oktober 2005.

Wij hebben het genoeg gehad tal van u op deze opendeurdagen te mogen ontmoeten zodat wij u persoonlijk hebben kunnen tonen hoe Umicore Hoboken bijdraagt tot duurzame ontwikkeling door recyclage van edelmetaalhoudend afval en door geïntegreerde milieuzorg.

Ook werd voor het eerst de nieuwe afdeling 'Loging en Elektrowinning' opgesteld voor het grote publiek.



Klachten, vragen, opmerkingen, ... ?

Aarzel niet om ons te bellen op het groene nummer **0800/93739**.

Uw oproep wordt de klok rond beantwoord. Wij zorgen zo vlug mogelijk voor een antwoord.

Voor vragen m.b.t. het saneringsproject Moretusburg - Hertogvelden staat het groene nummer **0800/94028** ter beschikking.

Umicore

Vestiging Hoboken

A. Greinerstraat 14

2660 Hoboken , België

Groen nummer : 0800/93739

Fax : 03/821 78 40

Web site: [www.preciousmetals.umicore.com](http://www.preciousmetals.umicore.com)